




<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.: číslo spisu:
<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	Strana 1 z 16

**Krízový plán  
pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku  
a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení**

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<i>Strana 2 z 16</i>

## 1. Účel a záväznosť krízového plánu

Tento krízový plán bol vytvorený za účelom prevencie a zvládania krízovej situácie v súvislosti s epidemiologickou situáciou spôsobenou novým koronavírusom počas jej trvania, avšak vzhľadom na svoj obsah a popísané činnosti môže byť použitý aj v ostatných mimoriadnych situáciách zapríčinených šírením a vznikom iných prenosných ochorení.


Tento krízový plán je záväzný pri koordinácii činností zameraných na zvládnutie mimoriadnej situácie prostredníctvom **interného krízového tímu** (ďalej len IKT) a je záväzný pre všetkých členov IKT.

## 2. Krízové riadenie

Krízové riadenie je špeciálnou manažérskou funkciou, ktorá je zameraná na riadenie organizácie v prípade krízy, na prípravu na krízové situácie a ich prevenciu. Ak sa organizácia ocitne v krízovej situácii štatutár určí členov **interného krízového tímu**, ktorí vypracujú **krízový plán** a následne sa ním organizácia začína riadiť. Systémovo cielenou realizáciou krízového plánu vrcholový manažment zabezpečuje ochranu a bezpečnú prevádzku organizácie v mimoriadnej situácii (v núdzovom stave). Proces krízového plánovania obsahuje šesť stupňov:

1	Stanovanie cieľov na dosiahnutie požadovanej úrovne bezpečnosti a ochrany klientov, zamestnancov, majetku organizácie, ekonomickej rovnováhy a organizačnej celistvosti v špecifickom prostredí. ✓ <b>Príloha č. 1</b> , „Príprava na krízovú situáciu“.
2	Vypracovanie postupov a alternatívnych postupov alebo úloh na dosiahnutie stanovených cieľov.
3	Výber najlepších opatrení alebo stanovenia optimálneho poradia úloh na dosiahnutie cieľov krízového riadenia.
4	Rozvíjanie krízových plánov na sledovanie vybraných opatrení alebo určeného poradia úloh na dosiahnutie špecifických cieľov. ✓ To znamená že IKT v rámci dennej operatívnej porady vyhodnocuje stanovené úlohy, opatrenia a v prípade potreby tento plán zmení.
5	Rozvíjanie úsudkov o účinku navrhnutých opatrení a úloh na bezpečnosť klientov, zamestnancov a ekonomickú stabilitu. ✓ To znamená že v rámci denných operatívnych porád vedú členovia IKT diskusiu k navrhovaným opatreniam, ktoré sa zbierajú od všetkých zamestnancov a iných relevantných zainteresovaných strán, ktorými sú najmä rodina, dodávateľia, krízový štáb Obce Papradno, zriaďovateľ Obec Papradno, RÚVZ v Považskej Bystrici.
6	Uskutočňovanie krízového plánu.

Dňa 04. 03. 2020 vyhlásil štatutár Věra Lališová, Ing. krízové riadenie.

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<i>Strana 3 z 16</i>

### 3. Interný krízový tím

- 1) Pri určení interného krízového tímu sa stanoví čas odkedy a dokedy je IKT určený. Čas trvania tímu môže byť ohraničený dátumom, alebo viazaný na udalosť (napríklad ukončenie mimoriadnej situácie, pominutie ohrozenia a pod.). Okrem konkrétne vymenovaných ľudí sa určí vedúci krízového tímu a jeho zástupca. Taktiež sa určí minimálna perióda zasadania krízového tímu a akou formou sa vedú záznamy z týchto zasadnutí.


Dňa 04. 03. 2020 bol zriadený interný krízový tím (IKT). Členmi IKT sú:

1. Věra Lališová, Ing., riaditeľka, vedúca IKT
  2. Miroslava Turičiková Mgr., hlavná sestra
  3. Eva Harvánková, vedúca stravovacej prevádzky
  4. Zuzana Hlinková, Mgr., vedúca sociálneho úseku, zastupujúca vedúcu IKT
- 2) V prípade neprítomnosti vedúcej IKT v plnom rozsahu zastupuje zástupkyňa vedúcej IKT. V prípade neprítomnosti ostatných členov krízového tímu, ich zástupcu ako aj rozsah zastupovania určí vedúca krízového tímu, resp. jej zástupkyňa.
  - 3) Krízový tím sa stretáva jedenkrát denne alebo podľa potreby. Zo stretnutia sa vystavuje záznam, ktorý obsahuje deň a hodinu stretnutia IKT, menovite prítomných členov, konštatovania stavu ktorý sa na stretnutí rieši, opatrenia a úlohy.

### 4. Činnosti krízového tímu

IKT vykonáva nasledovné činnosti:

1	Vypracovanie Dokumentu postupu k riešeniu udalosti výskytu Koronavírusu (viď <a href="#">príloha č. 2</a> ).
2	Pravidelné denné stretnutia k aktuálnej situácii v zariadení so zameraním na tvorbu a vyhodnocovanie preventívnych opatrení so záznamom. Organizuje: Vedúci IKT
3	Denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí a informovanie IKT na dennom stretnutí Vykonáva: Vedúci IKT
4	Vedenie a koordinovanie komunikácie so zamestnancami, klientmi, rodinnými príslušníkmi a ostatnými relevantnými zainteresovanými stranami podľa aktuálneho rozdelenia alebo platnej Informačnej stratégie. Vykonáva: členovia IKT podľa pridelených oblastí
5	Stanovenie (výber) činností odborných procesov resp. činností a ich koordinácia (opatrovateľský, ošetrovateľský, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia... ) so zameraním na prevenciu výskytu koronavírusu a v prípade výskytu koronavírusu na znižovanie dopadov infekcie s vlastníkami procesov (činností). Viď článok 14 tohto dokumentu.

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 4 z 16</b>


	Vykonáva: IKT, vlastníci procesov alebo zamestnanci zodpovední za činnosti
6	Stanovenie (výber) činností obslužných procesov resp. činností a ich koordinácia v období krízovej situácie a vyhodnocovanie obslužných procesov (činností) so zameraním na dodržiavanie opatrení hygienicko epidemiologického plánu. Vykonáva: IKT, vlastníci procesov alebo zamestnanci zodpovední za činnosti
7	Vypracovanie alternatívnych postupov alebo úloh na dosiahnutie prevencie výskytu koronavírusu. Vykonáva: IKT v prípadnej súčinnosti s RÚVZ v Pov. Bystrici alebo krízový štáb Obce Papradno.
8	Vedenie diskusie o účinkoch navrhnutých opatrení, o rizikových oblastiach a úlohách, ktoré zabezpečia bezpečnosť klientov, zamestnancov, komunikáciu s rodinnými príslušníkmi a verejnosťou. Riadi: Vedúci IKT
9	Výber najlepších opatrení s prihliadaním na efektivnosť a hospodárnosť zdrojov zariadenia. Vykonáva: IKT s vlastníckmi procesov alebo zamestnancami zodpovednými za činnosti
10	Úprava krízového plánu na sledovanie vybraných opatrení alebo určeného poradia úloh na dosiahnutie špecifických cieľov. Vykonáva: IKT
11	Realizácia krízového plánu. Vykonáva: zamestnanci podľa pridelenia jednotlivých opatrení a úloh.
12	Ukončenie krízového riadenia. Vykonáva: štatutárny zástupca organizácie

## 5. Systém komunikácie

- 1) Komunikáciu so zamestnancami zabezpečujú riadiaci zamestnanci, ktorí sú zároveň členmi interného krízového tímu. Komunikácia prebieha formou osobnou, telefonickou, mailovou, prostredníctvom informačných tabúl v interiéri prevádzky.
- 2) Komunikácia medzi členmi IKT je zabezpečovaná osobnou formou pri pravidelných stretnutiach, telefonickou, mailovou a prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 3) Komunikácia s príbuznými a ostatnými zainteresovanými stranami a verejnosťou je zabezpečovaná prostredníctvom kontaktných osôb a to formou telefonickou v čase od 8.00 h do 14:30 h. Mená a telefónne čísla kontaktných osôb budú uverejnené na webovej stránke zariadenia. Príbuzní prijímateľov sociálnych služieb budú o tejto možnosti informovaní aj prostredníctvom webovej stránky a telefonicky.
- 4) Komunikáciu s médiami vedie výhradne riaditeľka, resp. ňou poverený zamestnanec.
- 5) Komunikácia s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi prebieha aj prostredníctvom letákov, ktoré sú klientom odovzdávané osobne a pre rodinných príslušníkov sú vyvesené na hlavných vchodových dverách.

## 6. Informačná povinnosť zamestnancov

- 1) Informačnú povinnosť zamestnancov v súvislosti s opatreniami na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosného ochorenia upravuje písomné nariadenie riaditeľky zariadenia. Ostatné informácie pri preberaní dôchodkov a pod. upravujú písomné informačné pokyny,

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 5 z 16</b>

ktoré sú zverejnené prostredníctvom vývesnej tabule a sú odovzdávané klientom pri meraní teploty.

- 2) Informačná povinnosť zamestnancov vo vzťahu predchádzania vzniku a šírenia infekcie spôsobenej novým druhom koronavírusu:


A	informovať zamestnávateľa o tom, že sa vrátil on alebo jeho príbuzný, blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej koronavírusom
B	informovať zamestnávateľa o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená alebo potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu
C	podrobiť sa vyšetreniu u všeobecného lekára (kontaktovať najskôr telefonicky) podľa inštrukcií lekára prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii
D	kontaktovať hygienika príslušného RÚVZ Trenčín, pobočka Pov. Bystrica, Stanislava Balušiková, Mgr., mob. 0911727930, 042/4450232, ak je podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci, alebo ak má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť infekcie COVID-19.

## 7. Preventívne opatrenia

- 1) V prípade ohrozenia vzniku a šírenia prenosného ochorenia COVID-19 sú v prevádzke prijímané preventívne opatrenia a úlohy, ktoré sú uvedené v dokumente **Príprava na krízovú situáciu, ktorý** tvorí prílohu krízového plánu ([príloha č. 1](#)).
- 2) Pri každom stanovovaní preventívnych opatrení sleduje IKT dopady opatrenia na kvalitu života, zdravie a bezpečnosť klienta aj zamestnancov ako aj vyhodnocuje mieru obmedzenia základných práv a slobôd v zmysle ustanovení prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, kritéria podmienky kvality č. 2.6.

## 8. Riadenie rizík

- 1) Krízová situácia a časť z opatrení spôsobuje nárast rizikových oblastí, v ktorých vznikajú, alebo sa zvyšuje pravdepodobnosť vzniku rizík. Preto je dôležité, aby sa počas krízového riadenia pracovalo intenzívne s rizikami. V zmysle podmienky kvality má mať každé zariadenie určené a vypracované postupy a pravidlá na prevenciu krízových situácií.
- 2) Tieto postupy je potrebné aktualizovať na mimoriadnu situáciu spojenú so šírením koronavírusu a následne s postupmi a pravidlami aj pracovať.


	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<i>Strana 6 z 16</i>

- 3) V prípade, že sa vyskytne mimoriadna udalosť pri ktorej je potrebné obmedziť klienta, vyplní zamestnanec **Záznam o mimoriadnej udalosti**, (príloha č. 13) a **Protokol o použití prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia**, (príloha č.14). Dokumentáciu o mimoriadnych udalostiach využívať ako nástroj zabezpečenia bezpečnosti a kvality vo všetkých riadiacich, odborných aj obslužných činnostiach. Slúži na štatistické spracovanie a vyhodnotenie mimoriadnej situácie.<sup>1</sup>
- 4) V krízovom riadení je povinný každý pracovník dbať na to, aby rozpoznal riziko alebo chybu, ktoré sa môžu vyskytnúť v priebehu poskytovania sociálnych služieb a oznámil to riaditeľovi zariadenia. Riaditeľ posúdi charakter a závažnosť rizika alebo chyby a prijme preventívne a nápravné opatrenie prostredníctvom IKT.
- 5) Pre klasifikáciu zapísaných rizík a chýb sa používa nasledovná tabuľka:

Klasifikácia rizík (Metodická príručka riadenia rizík, Tabita s.r.o.)

K	TR	Klasifikácia
Kategória 1	1A	Riziká a chyby v poskytovaných službách v priamom vzťahu ku klientovi, ktoré môžu spôsobiť ohrozenie klienta na majetku, zdraví alebo na živote.
	1B	Riziká a chyby, ktoré môžu spôsobiť ohrozenie zdravia alebo života zamestnancov a iných osôb.
	1C	Riziká a chyby, ktoré môžu spôsobiť škodu organizácii, alebo hrozí sankcia od tretích subjektov.
Kategória 2	2A	Chyby a nehody v zabezpečovaní podmienok kvality.
	2B	Oprávnené sťažnosti klientov, ich rodinných príslušníkov, právnych zástupcov, alebo iných zainteresovaných strán.
	2C	Chyby a nehody v poskytovaných službách v priamom aj nepriamom vzťahu ku klientovi, ktoré nespôsobujú ohrozenie majetku, zdravia ani života klientov, zamestnancov a nespôsobujú škodu organizácii.
Kategória 3	3A	Prechodné nehody spôsobené zmenou legislatívy, noriem alebo aplikovaných postupov v priebehu roka a sú očakávané vopred, alebo sú známe z titulu preskúmania týchto zmien a porovnania aktuálneho stavu v organizácii, pokiaľ nespôsobujú vyššie uvedené riziká.
	3B	Ostatné nehody nezaradené do predchádzajúcich kategórií.

<sup>1</sup> Kovaľová, M. Buzala, O., 2018: Kvalita sociálnych služieb v kocke II.


	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 7 z 16</b>

- 6) Vo vzťahu ku klientovi môže prevádzka využívať identifikáciu rizík prostredníctvom individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie, ako aj posúdenie rizík prostredníctvom modelu prof. Moniky Krohwinkel<sup>2</sup>. Na základe posúdenia vieme stanoviť riziká vyplývajúce z diagnózy alebo anamnéz klienta a následne vieme stanoviť opatrenia na zabránenie alebo zníženie rizika u konkrétneho klienta s konkrétnymi opatreniami.
- 7) **Každý odborný zamestnanec musí zvážiť pri realizácii všetkých preventívnych opatrení dopady a následky rizík a k nim prispôbiť svoje správanie a pracovné výkony.** Pri vnímaní rizík ide o odhad zamestnanca a hodnotenie určitého javu, alebo situácie, ako na základe vlastnej skúsenosti a/alebo presvedčenia interpretuje okolitý svet. Vnímanie rizika ovplyvňuje rozhodovanie jedinca ohľadne prijateľnosti rizika a má hlavný vplyv na jeho správanie pred mimoriadnou udalosťou, v priebehu a po jej skončení.“ (Vymětal, 2009) Preto počas krízového riadenia musíme brať na vedomie rozdielne vnímanie prijateľnosti rizika ako aj rozdielne reakcie.

## 9. Krízová komunikácia

- 1) Každý človek, ktorý je vystavený nebezpečenstvu chce a potrebuje byť optimálne informovaný o charaktere rizika, preventívnych opatreniach a vhodnom správaní sa pri mimoriadnych udalostiach. Úlohou interného krízového tímu, ako aj vedúcich pracovníkov je zabezpečiť realizáciu tohto krízového plánu a odkomunikovanie relevantných informácií vhodným spôsobom všetkým zainteresovaným stranám a predovšetkým svojim klientom a zamestnancom.
- 2) Model procesu komunikácie rizika sa vzťahuje k sociálne psychologickým procesom a preto je potrebné sa v rámci krízového riadenia venovať komunikácii rizík takým spôsobom, aby bolo zabezpečené u klientov, zamestnancov a ďalších zainteresovaných strán (rodina, komunita, dodávatelia) požadované **ochranné správanie**.
- 3) V tomto bode krízového plánu počítame s metódami sociálnej práce a ošetrovateľstva, ktoré začnú využívať sociálni pracovníci a sestry. Pri komunikácii s ľuďmi, ktorí sa ocitli v mimoriadnej situácii platia tieto zásady:
  - a) Komunikujte optimálne (slovná a mimoslovná komunikácia a reč tela sú v súlade)
  - b) Komunikujte empaticky
  - c) Komunikujte štruktúrovane a jasne
  - d) Komunikujte primerane asertívne
  - e) Aktívne počúvajte, čo človek, ktorý je zasiahnutý mimoriadnou udalosťou potrebuje.

<sup>2</sup> Metodická príručka opatrovateľského procesu s individuálnym prístupom podľa modelu Moniky Krohwinkel. Tabita s.r.o., © 2009 – 2019

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 8 z 16</b>

- 4) Pri komunikácii s klientom dávame najavo trpezlivosť, neponáhľame sa (aj keď nemáme čas) neskákať do reči a nenaliehať pri zisťovaní. Je správne prejavovať záujem, pochopenie, súcitiť a vnímavosť. Je potrebné držať vlastné emócie pod kontrolou.

### 10. Všeobecné usmernenia zamerané na osobnú prevenciu:<sup>3</sup>


1	Umývať si ruky často mydlom a vodou najmenej 20 sekúnd. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, treba použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu
2	Nedotýkať sa očí, nosa a úst, koronavírus sa môže preniesť kontaminovanými rukami.
3	Zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne ju zlikvidovať.
4	Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky nádchy alebo chrípky.
5	Dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi vami a kýmkoľvek kto kašle alebo kýcha.
6	Ak ste chorý, kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára, ktorý určí ďalší postup liečby, doma na lôžku sa z ochorenia liečiť v samostatnej izbe.
7	V domácnosti dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.

### 11. Všeobecné zásady pre prevenciu vzniku a šírenia respiračných vírusov:

1	Vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením.
2	Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí.
3	Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí), ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné. Ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu.
4	Účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.
5	Zamestnanci zo všetkých pracovných činností si majú umývať ruky: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pred odchodom z domu,</li> <li>✓ pri príchode do práce,</li> <li>✓ po použití toalety,</li> <li>✓ po prestávke a denných pracovných činnostiach, pred prípravou jedla a nápojov,</li> <li>✓ pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,</li> <li>✓ pred odchodom z práce,</li> <li>✓ pri príchode domov,</li> <li>✓ po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.</li> </ul>
6	Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.
7	Dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo ku ich kontaminácii a vetrať

<sup>3</sup> Odporúčaný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV), MPSVR SR 2020.




	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 9 z 16</b>

## 12. Pravidlá prevencie a kontroly infekcií ([www.uvzsr.sk](http://www.uvzsr.sk)) a špeciálne preventívne opatrenia v prevádzke

<b>1</b>	Vykonať informačné stretnutie pre prijímateľov sociálnych služieb vykonané na začiatku mimoriadnej situácie.
<b>2</b>	<b>Denne</b> podávať klientom informácie o situácii na základe ich psychického a fyzického stavu.
<b>3</b>	Informačné stretnutie pre zamestnancov s poučením o zásadách bariérových techník v súvislosti so starostlivosťou o klienta vykonávané denne a podľa potreby
<b>4</b>	<p><b>Aktualizovať hygienicko-epidemiologický plán</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aktualizovať používané dezinfekčné prostriedky so zameraním na prípravky odporúčané k používaniu v prevencii pred koronavírusom.</li> <li>✓ Aktualizovať plán dezinfekcie so zameraním na: <ul style="list-style-type: none"> <li>o dezinfekciu bežných dotykových plôch v celej prevádzke (stolíky, držadlá a madlá, kľučky s minimálnou dezinfekciou jedenkrát v dennej a jedenkrát v nočnej zmene)</li> <li>o dezinfekciu priestorov prostredníctvom germicídnych žiaričov s otvoreným systémom (bez prítomnosti ľudí – napr. v nočnej zmene) pre spoločné priestory, spoločenské miestnosti, čakárne, návštevne miestnosti, chodby a izby klientov počas ich neprítomnosti; prostredníctvom germicídnych žiaričov s uzatvoreným systémom pre izby klientov resp. pre miestnosti s prítomnosťou ľudí</li> <li>o časté vetranie izieb a priestorov s pohybom a prítomnosťou ľudí</li> <li>o častý pobyt ľudí na čerstvom vzduchu v trvaní aspoň päť minút jednorazovo.</li> </ul> </li> <li>✓ Aktualizovať plán obmeny dezinfekčných prostriedkov</li> </ul>
<b>5</b>	<p>Určiť zodpovednú osobu, ktorá bude zodpovedná:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ za kontrolu dodržiavania opatrení stanovených v hygienicko-epidemiologickom pláne a preventívnych opatrení týkajúcich sa prevencie šírenia infekcie koronavírusu</li> <li>✓ za zabezpečenie materiálno-technického vybavenia na jednotlivých oddeleniach.</li> <li>✓ za vedenie evidencie zásob a odovzdávanie informácií o stave zásob na IKT.</li> </ul>
<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Viest' záznam prevencie a dezinfekčných opatrení pred koronavírusom resp. inými vírusmi a opatrení prostredníctvom germicídnych žiaričov, dezinfekcie povrchov (<a href="#">príloha č. 5</a>). „Prevencia a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu k procesu opatrovania“ a (<a href="#">príloha č. 6</a>) „Prevencia a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu k procesu upratovania, na úseku kuchyne, údržby, administratívy“.</li> <li>✓ Viest' záznam o podávaní podporných liekov a vitamínov na zlepšenie imunity ako pre klientov tak aj pre zamestnancov.</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b>Dočasný zákaz návštev - Vyhlasit' a dodržiavať dočasný zákaz návštev.</b></p> <p>V zmysle práva na utvorenie podmienok na zabezpečenie kontaktu so zvolenou osobou má klient právo na zabezpečenie osobného kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov. Základné predpoklady pre zabezpečenie sú nasledovné<sup>4</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ identifikácia osoby s ktorou chce klient v tejto mimoriadnej situácii udržiavať kontakt.</li> <li>✓ zabezpečená možnosť telefonického volania aj pre klientov, ktorí nemajú mobilné telefóny.</li> <li>✓ zabezpečená možnosť odnášky a donášky pošty a vecí osobnej potreby a spotreby. Rovnako je nutné zabezpečiť možnosť napísať list alebo prečítať list zvoleným pracovníkom, ktorý v tomto prípade musí byť poučený o listovom tajomstve, nakoľko jeho dodržiavanie je súčasťou</li> </ul>


<sup>4</sup> Kovaľová, M., Buzala, O. , 2015: Kvalita sociálnych služieb v kocke I

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 10 z 16</b>

	ľudských práv, ale aj poštového poriadku.
<b>8</b>	<p>Dočasné obmedzenie pohybu klientov - Zaviesť obmedzenie pohybu klientov mimo zariadenia (príloha č. 4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toto obmedzenie sa dotýka <b>práva na slobodný pohyb, nenarušovanie osobného priestoru klienta a práva podieľať sa klienta na určovaní životných podmienok v zariadení.</b></li> <li>✓ Z dôvodu týchto obmedzení je potrebné určiť postup personálu v mimoriadnych situáciách a činnosti spojené s riešením neštandardnej situácie. Postup môže byť najskôr určený ústne, ale o postupe musia byť informovaní všetci zamestnanci. O postupe je zároveň informovaný aj samotný klient. Ak ide o klienta, ktorý z dôvodu svojej diagnózy nevie pochopiť, alebo odmieta nový postup, trpezlivo a primeraným spôsobom ho realizovať rovnakým spôsobom, aby si klient zvykol a prijal.</li> <li>✓ Keď mimoriadna situácia bude trvať dlhšie a nové postupy budú zvalidované ako správne, spracuje odborný personál postupy písomne.</li> </ul>
<b>10</b>	<p>Dočasné opustenie zariadenia klientom z dôvodu lekárskeho vyšetrenia so sprievodom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ V prípade, že je potrebné odborné vyšetrenie, odborný zákrok, operácia (chemoterapia, dialýza...) vyžiada si hlavná sestra stanovisko príslušného lekára, alebo nemocnice k danému prípadu. Stanovisko je potrebné získať písomne (mailom).</li> <li>✓ V prípade, že lekár nebude chcieť, alebo môcť dať toto stanovisko písomne, požiada o účasť na telefonickom rozhovore ďalšiu osobu zo zariadenia, ktorá potvrdí ústne stanovisko a spoločne vystavia záznam z rozhovoru o ďalšom postupe.</li> <li>✓ Ak lekár/nemocnica potvrdia potrebu návštevy klienta v nemocnici, hlavná sestra poučí sprievodnú osobu, ako aj klienta (ak je možné) o prevencii a <b>postupe k dočasnému opusteniu zariadenia klientom v sprievode zamestnanca (príloha č. 11).</b></li> <li>✓ Ak je to možné, všetky vyšetrenia a návštevy u lekára presunúť na neskoršie obdobie a zabezpečiť konzultácie s lekárom cez elektronickú komunikáciu. Tieto presuny termínov vykonať až po zaznamenaní konzultácie s lekárom a záznam založiť do dokumentácie klienta.</li> <li>✓ Akútne stavy klientov naďalej riešiť prostredníctvom RZP. Všetky pokyny RZP je nutné zaznamenať a uložiť do príslušnej dokumentácie.</li> </ul>
<b>11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Všetci zamestnanci používajú v prevádzke nariadené OOPP.</li> <li>✓ Pred vstupom do prevádzky majú nasadené ochranné rúško. Ostatné OOPP si nasadzujú, používajú a odkladajú podľa prijatých pravidiel.</li> </ul>

### 13. Organizácia návštev v prevádzke.

<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Riaditeľka v odôvodnených prípadoch (napríklad opravár v prípade poruchy, dodávateľ ak musí zaškoliť personál a pod.) môže umožniť vstup do zariadenia iným osobám.</li> <li>✓ Tieto osoby sú skontrolované na príznaky s podozrením na infekčné ochorenie.</li> <li>✓ Sú vybavené osobnými ochrannými prostriedkami minimálne v rozsahu ochranného rúška a ochranných rukavíc. Ak nemá ochranné rukavice, vykoná povinnú dezinfekciu rúk a sú mu pridelené jednorazové ochranné rukavice.</li> <li>✓ Osoba pred vstupom prehlási, že nemá tzv. cestovateľskú anamnézu.</li> <li>✓ Osoba je poučená a zásadách ochrany a zásadách pohybu v priestore.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zdraví príbuzní, bez cestovateľskej anamnézy môžu mať povolené návštevy vo výnimočných prípadoch, ak sa jedná o paliatívneho klienta.</li> <li>✓ O takejto návšteve je vedený záznam v knihe návštev a dodržiavané všeobecné preventívne</li> </ul>

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 11 z 16</b>

	opatrenia na zabránenie prenosu kvapôčkovej infekcie ako v predchádzajúcom prípade.
<b>3</b>	✓ O každej návšteve sa vedie osobitný záznam, ktorý obsahuje aj prehlásenie o cestovateľskej anamnéze a záznam o poučení. Tento záznam návšteva podpíše.

#### 14. Organizácia odborných procesov v prípade karantény

<b>1</b>	✓ V prípade karantény zariadenia je k dispozícii zoznam zamestnancov, ktorí budú zotrvať v krízovej službe, t. j. v nepretržitom pobyte v uzavretom objekte. Nakoľko sme menšie zariadenie, nie sme schopní vyčleniť personál, ktorý sa bude starať o klientov bez pozitívy na COVID-19, a personál starajúci sa o klientov s COVID-19, preto sa budú zamestnanci správať ku klientom, ako by boli potenciálne infikovaní ( <i>Úrad verejného zdravotníctva SR, Zabezpečenie ochrany klientov a personálu zariadení sociálnych služieb počas pandémie COVID-19, 20. 04. 2020</i> ).
----------	---

##### Základný tím

Priezvisko a meno	Telefónne číslo
Emília Balušíková	0902113566
Jarmila Janeková	0915216553

##### Náhradný tím


Priezvisko a meno	Telefónne číslo
Miroslava Turičíková, Mgr.	0911060378
Jana Hladnišová	0949844601

<b>2</b>	Zoznam odporúčaného osobného vybavenia pre zamestnanca v prípade zotrvania v krízovej službe ( <a href="#">príloha č. 7</a> )
<b>3</b>	✓ V prípade podozrenia z výskytu ochorenia spôsobeného koronavírusom je spracovaný osobitný dokument postupu pri zabezpečovaní ošetrovateľskej starostlivosti <sup>5</sup> ( <a href="#">príloha č. 8</a> ) „Sledovanie príznakov u klienta s podozrením na infekčné ochorenie horných dýchacích ciest (chrípka, COVID-19)“
<b>4</b>	✓ V prevádzke je spracovaný <b>Plán reprofilizácie lôžok</b> , v ktorom sú uvedené vytvorené izby, miesta a oddelenia pre rozsiahlejšiu izoláciu. ( <a href="#">príloha č. 10</a> ).
<b>5</b>	✓ V prípade karantény zariadenia, pri vykonávaní sociálnej rehabilitácie, budú aktivity klientov riešené operatívne so zreteľom na individuálny prístup. Všetky aktivity pre jednotlivcov, či malé skupiny budú realizované výhradne len v zariadení a bez účasti iných strán z vonkajšieho prostredia ( <a href="#">príloha č. 4</a> ).

#### 15. Organizácia obslužných činností

<b>1</b>	✓ V prípade karantény zariadenia, pri vykonávaní sociálnej rehabilitácie, budú aktivity klientov
----------	--


<sup>5</sup> Metodika ošetrovateľského procesu v sociálnych službách. Tabita s.r.o. © 2017 - 2019

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 12 z 16</b>

	riešené operatívne so zreteľom na individuálny prístup. Všetky aktivity pre jednotlivcov, či malé skupiny budú realizované výhradne len v zariadení a bez účasti iných strán z vonkajšieho prostredia (príloha č. 4).
2	✓ V prípade výpadku zamestnancov v kuchyni je vypracovaný postup pre náhradné zabezpečenie dodávky stravy pre klientov (príloha č.9).
3	✓ Je vykonaná kontrola skladových zásob pre kuchyňu, ktorá zabezpečuje preklopenie výpadku zásobovania od dodávateľov. ✓ Je pripravený Krízový týždenný jedálny lístok č. 1 zostavený zo skladových zásob (príloha č. 9).
4	✓ V prípade karantény zariadenia a <b>výpadku kuchyne je vypracovaný</b> . Krízový týždenný jedálny lístok č. 2, v ktorom je maximálny podiel trvanlivých surovín a jednoduchých jedál. Dodávateľom bude jedáleň ZŠ s MŠ Papradno (príloha č.9).
5	✓ V prípade výpadku technických služieb – odvoz biologického a komunálneho odpadu, bude nakladanie s uvedeným odpadom v krízovej situácii vykonávané nasledujúcim postupom: A. <b>Biologický odpad</b> bude uskladňovaný vo vreciach so zaťahovacím uzáverom a v nádobe s uzatvárateľným vekom, ktorá je umiestnená pred miestnosťou určenou na karanténu (jednorazové oblečenie, biologický odpad od PSS, použité inkontinenčné pomôcky a pod.). Naplnené nádoby budú umiestnené v zadnej časti areálu CSS pod plechovým prístreškom až do možného odvozu biologického materiálu. B. <b>Komunálny odpad</b> bude uskladňovaný vo vreciach, ktoré po naplnení kontajnerov a v prípade kolapsu odvozu komunálneho odpadu, sa budú vyvážať do areálu zberného dvoru obce Papradno na určené miesto pracovníkmi obce..

## 16. Organizácia starostlivosti o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce sa na starostlivosti

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zamestnanci , ktorí sa podieľajú na ochrane života ohrozených skupín si vyžadujú vyššiu pozornosť ale aj starostlivosť v oblasti ich fyzického aj psychického zdravia. Je dôležité, aby sa pri organizovaní pracovných činností zamedzilo vyhoreniu, ako aj psychickému vyčerpaniu z dôvodu závažných psychických stresov, ako aj fyzicky náročnej práci. Práca pri mimoriadnych udalostiach nanovo konfrontuje zamestnancov s pocitmi vlastnej bezpečnosti a ohrozenia svojich najbližších. Denné stretnutia s utrpením, alebo s bolesťou či zomieraním si vyžiada fyzické aj psychické sily, ktoré je potrebné dočerpať.</li> <li>✓ Preto IKT denne vyhodnocuje fyzický aj psychický stav zamestnancov a zároveň navrhuje striedanie zamestnancov ako aj jednotlivých tímov podľa aktuálneho fyzického aj psychického stavu.</li> <li>✓ Vyhodnotenie sa zapisuje do denných záznamov stretnutí IKT. V prípade, že IKT vyhodnotí, že je potrebné zabezpečiť <b>nové pracovné sily, môže využiť</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zamestnancov zo záložných tímov</li> <li>b) Zamestnancov z iných zariadení sociálnych služieb</li> <li>c) Nových zamestnancov</li> </ul> </li> </ul>
2	✓ IKT poverí zo svojho tímu dvoch členov (Věra Lališová, Ing., Miroslava Turičíková, Mgr.), aby denne vyhodnocovali personálne vybavenie a spolu s ostatnými členmi IKT vyhodnotia vyťaženosť aktuálnych personálnych zdrojov z pohľadu výkonov, ktoré sa musia zabezpečiť.
3	✓ V prípade, že súčasný personál nedokáže zabezpečovať nevyhnutné činnosti, určí IKT profesie


	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 13 z 16</b>

	a počet pracovníkov, o ktorých požiada štatutár iného štatutára zariadenia s rovnakým druhom sociálnej služby, alebo zariadenia, v ktorom sú vykonávané rovnaké činnosti, ktoré je potrebné prevziať a to v súčinnosti so svojim zriaďovateľom alebo miestne príslušným krízovým štábom.
5	✓ Pre interných zamestnancov je vypracovaný <b>Zoznam vybavenia</b> , (príloha č. 7) ktoré musia mať so sebou zamestnanci pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia v rámci tzv. <b>krízovej služby</b> .
6	✓ V prípade karantény zariadenia je k dispozícii postup na vlastnú relaxáciu, ktorý v prípade potreby pomáha zvládať krízovú situáciu zamestnancom (príloha č. 3) ✓ v prípade potreby služieb psychológa požiadame o súčinnosť zriaďovateľa resp. miestne príslušný krízový štáb obce Papradno pre jeho zabezpečenie.
7	✓ Podľa príkazu o určení subjektu hospodárskej mobilizácie zo dňa 22. 04. 2020 je uložená pracovná povinnosť všetkým zamestnancom. ✓ Zároveň musia prejsť krátkym interným školením o manažmente stresu (príloha č. 3).
8	✓ Ak v zariadení nepracuje psychológ a nie je ho možné v krátkej dobe zabezpečiť iným spôsobom, IKT zabezpečí do zariadenia (miestnosti pre zamestnancov) napríklad DVD prehrávač s DVD filmami na uvoľnenie, CD, hudbu, karty, stolové hry, vonné tyčinky a pod. ✓ Zároveň zabezpečí dostatok času na kontakt s príbuznými zamestnancov cez komunikačné prostriedky.
9	✓ Každý vedúci zamestnanec sleduje so zvýšeným záujmom fyzický a psychický stav svojich kolegov. Platí to aj opačne.
10	✓ V prípade zvýšených negatívnych emócií, alebo smútku, či úzkosti u zamestnancov nariadi štatutár internú supervíziu, alebo zabezpečí online externú supervíziu (individuálnu alebo skupinovú).

1) Pravidlá pre predchádzanie ťažkostí u zamestnancov, ktorí pracujú v mimoriadnej situácii/ v karanténe:<sup>6</sup>

- Práce na zmeny a dodržiavanie času na odpočinok medzi nimi (ideálne má jedna zmena v krízovej práci trvať max. 6 h, nasledovať má odpočinok).
- Vyhradiť čas a prostriedky na rozhovor s vlastnou rodinou, kolegami, (telefón, internet, skype).
- Jasné vedenie.
- Pravidelná príprava a telesný tréning / alebo relaxačné cvičenia.
- Vyjadrenie uznania od okolia.
  
- Voľno po ukončení úloh (dôležité pre načerpanie síl). Štatutár na základe odporúčania IKT môže určiť aj striedanie zamestnancov k načerpaniu síl prostredníctvom prikázaného voľna.

<sup>6</sup> Vymětal, Š. Krízová komunikace a komunikace rizika, 2009

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 14 z 16</b>

- 2) Vedúci pracovníci sledujú varovné signály negatívneho stresu, ktoré sú uvedené v dokumente. Zároveň sa snažia pri každej príležitosti vyjadrovať emočnú podporu zamestnancom.

## 17. Prijímanie nových zamestnancov


<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pre prijímanie nových zamestnancov sa použijú postupy Procesu riadenia ľudských zdrojov. Ak nie je zavedené procesné riadenie, potom sa použijú postupy z Príručky implementácie podmienok kvality platné pre kritérium 3.2 v časovo skrátenom režime.</li> <li>✓ Nový zamestnanec musí mať doklad o bezinfekčnosti, negatívne prehlásenie o tzv. cestovateľskej anamnéze, vykonané epidemiologické vyšetrenie s negatívnym výsledkom a podľa možnosti aj negatívne výsledky testovania na koronavírus.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nový zamestnanec je okrem oboznámený v zmysle postupov podľa bodu 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Poučený s opatreniami krízového riadenia a tohto plánu. Vykonáva vedúci IKT.</li> <li>o Zaškolený pre dodržiavanie hygienicko epidemiologického režimu prevencie a preskúšaný z kľúčových znalostí.</li> <li>o Je s ním vykonaný nácvik správneho používania pridelených OOPP a preskúšanie.</li> <li>o Je s ním vykonané interné zaškolenie alebo online zaškolenie do ostatných zásad BOZP a PO.</li> </ul> </li> <li>✓ Tento postup platí aj pre dobrovoľníkov.</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Novoprijatému zamestnancovi je pridelený mentor, ktorý okrem pracovného výkonu a dodržiavania všetkých opatrení sleduje aj jeho prejavy správania a reakcií v krízovom režime.</li> <li>✓ Pridelený mentor podáva IKT denne hlásenie o adaptácii, správaní a dodržiavaní všetkých opatrení novoprijatého zamestnanca.</li> </ul>

## 18. Prijímanie nových klientov

Prijímanie nových klientov vykonáva prevádzka v zmysle platných zákonov, opatrení hlavného hygienika SR a pokynov MPSVR SR ako aj pokynov zriaďovateľa. Vedúci IKT denne sleduje aktuálnosť týchto pokynov na oficiálnych stránkach MPSVR SR ako aj Úradu vlády SR ([príloha č.12](#)).

## 19. Validácia krízového plánu a validácia organizačných aj odborných postupov


<b>1</b>	✓ Validáciu vykonáva IKT jedenkrát týždenne na základe účinnosti, vhodnosti a vykonateľnosti
----------	--

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 15 z 16</b>

	<p>prijatých opatrení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Validácia sa vykonáva neodkladne tiež pri <ul style="list-style-type: none"> <li>○ každej zmene relevantných zákonov alebo vydaní nového zákona</li> <li>○ každej zmene relevantných uznesení vlády SR alebo vydaní nového uznesenia</li> <li>○ každej zmene opatrení hlavného hygienika alebo pri vydaní nového opatrenia</li> <li>○ na základe pokynov zriaďovateľa</li> </ul> </li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O validácii sa vystaví záznam a každá zmena sa popíše tak, aby bolo zrejmé <ul style="list-style-type: none"> <li>○ k akej zmene došlo</li> <li>○ aké dôvody viedli k zmene</li> <li>○ odkedy je zmena platná</li> <li>○ kto zodpovedá za vykonanie zmeny a kontrolu vykonania zmeny</li> </ul> </li> <li>✓ Na záznam o zmene sa môže využiť Zmenový list.</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vyhlásenie o zmene sa vykoná neodkladne. Dotknuté osoby musia byť so zmenou oboznámené preukazným spôsobom a nestačí všeobecné zverejnenie zmeny napríklad na nástenke.</li> <li>✓ Ak je k zmene nutné vykonať preškolenie, vykoná sa neodkladne a o preškolení sa vystaví záznam.</li> </ul>

## 20. Záverečné ustanovenia

Tento krízový plán je k dispozícii na webovej stránke zariadenia.

	<b>Centrum sociálnych služieb Obce Papradno</b>	Ev. č.
	<b>Interný dokument – Krízový plán (pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)</b>	<b>Strana 16 z 16</b>

## Zoznam príloh

Príloha č. 01	Príprava na krízovú situáciu.
Príloha č. 02	Dokument postupu k riešeniu udalosti výskytu Koronavírusu.
Príloha č. 03	Krízová intervencia u klientov a zamestnancov (zdroj:externý dokument, CSS EDEN).
Príloha č. 04	Dočasné obmedzenie pohybu klientov mimo CSS.
Príloha č. 05	Prevenca a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu k procesu opatrovania – zdravotný úsek.
Príloha č. 06	Prevenca a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu k procesu upratovania: úsek upratovania, údržby, kuchyne a administratívy.
Príloha č. 07	Zoznam odporúčaného osobného vybavenia.
Príloha č. 08	Sledovanie príznakov u klienta s podozrením na infekčné ochorenie horných dýchacích ciest (chrípka, COVID-19).
Príloha č. 09	Postup pre náhradné zabezpečenie prevádzok – obslužných činností.
Príloha č. 10	Plán reprofilizácie lôžok.
Príloha č. 11	Postup k dočasnému opusteniu zariadenia klientom v sprievode zamestnanca.
Príloha č. 12	Podmienky nástupu klienta do CSS počas pandémie COVID-19.
Príloha č. 13	Záznam o mimoriadnej udalosti .
Príloha č. 14	Protokol o použití netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby.
Príloha č. 15	Požiadavky a zabezpečenie osobných ochranných pracovných pomôcok (OOPP).
Príloha č. 16	Telefónne kontakty.
Príloha č. 17	COVID-19 Kontaktný formulár (externý dokument, RÚVZ).
Príloha č. 18	COVID-19 Hlásenie prípadu (externý dokument RÚVZ).

### Rozdeľovník:

1. Originál č. 1: Riaditeľka, vedúca interného krízového tímu
2. Originál č. 2: Zástupkyňa interného krízového tímu

### Zdroj:

MZ SR, ÚVZ SR, MPSVaR, SocioFórum, Fórum pre ľudské práva

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	PhDr. Mária Kovaľová, PhD. MHA	Mgr. Ing. Ondrej Buzala, MHA	ITK CSS Obce Papradno
Funkcia	Tabita s.r.o.	Tabita s.r.o.	
Dátum	07.04.2020	10.04.2020	
Podpis			