

**Centrum sociálnych služieb Obce Papradno  
018 13 Papradno č. 12**



**V ý r o č n á   s p r á v a**  
**o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb**  
**v zriaďovateľskej pôsobnosti Obce Papradno**  
**za rok 2022**

## Obsah

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história .....	3
2. Poskytované sociálne služby, úhrada za soc. služby .....	5
3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb k 31.12.2022 .....	10
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra .....	13
5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi .....	14
6. CSS a ochorenie COVID-19 .....	19
7. Financovanie sociálnych služieb v roku 2022 .....	20
8. Plán financovania na rok 2023 .....	21
9. Dary a granty počas roka 2022 .....	21
10. Ciele a priority na ďalší rok .....	22
11. Kontakty .....	23
12. Záver .....	23

- Prílohy: - Čerpanie rozpočtu 2022  
- EON za rok 2022  
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01  
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01

## 1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história

**Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** je organizácia – sociálne zariadenie poskytujúce sociálne služby svojim klientom. Je zariadením s celoročným pobytom pre občanov v dôchodkovom veku a pre zdravotne ťažko postihnutých občanov. Svoje služby poskytuje v **zariadení pre seniorov ( ZpS )** a **špecializovanom zariadení ( ŠZ )**.

**MOTTO:**

*Nie je dôležité to, čo robíme,  
ale koľko lásky do svojej činnosti vložíme.  
Robme malé veci s veľkou láskou.*

*( Bl. Matka Terezia )*



**Zriaďovateľ:** *Obec Papradno*  
**Názov organizácie:** *Centrum sociálnych služieb Obce Papradno*  
*( ďalej len CSS Papradno )*  
**Sídlo organizácie:** *018 13 Papradno č. 12*  
**Forma hospodárenia:** *rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou*  
**IČO:** *42378389*

Obec Papradno sa nachádza v regióne Považie, 16 km od Považskej Bystrice smerom na Bytču ( po starej ceste – E50 ) v Papradnianskej doline. Obec Papradno je poslednou obcou Papradnianskej doliny a budova CSS Obce Papradno sa nachádza 100 m po pravej strane hlavnej cesty od začiatku obce.

## História Centra sociálnych služieb Obce Papradno

**Domov dôchodcov Papradno**, v súčasnosti Centrum sociálnych služieb Obce Papradno, 018 13 Papradno č.12, vznikol rekonštrukciou Obvodného zdravotného strediska Papradno, ktoré poskytovalo zdravotnú starostlivosť občanom spádových obcí Papradnianskej doliny (Papradno, Brvnište, Stupné, Jasenica, Podvažie ). So stavbou Obvodného zdravotného strediska (ďalej len OZS ), ktoré je postavené na nižnom konci obce v časti Luhy, sa začalo v roku 1968 a do prevádzky bolo odovzdané v roku 1972.

Rekonštrukciu OZS zrealizovala obec pomocou vlastných finančných prostriedkov s príspevom občanov Papradna a verejnoprospešných pracovníkov tak, že v ľavom krídle boli umiestnené ambulancie dvoch obvodných lekárov, ženská, detská a zubná ambulancia. V pravom krídle je lekárňa, kotolňa a priestory pre DD: sklady, garáž, práčovňa, sušiareň a dielňa údržbára. V strednej dvojpodlažnej budove je zriadená ubytovacia časť pre klientov, kuchyňa a administratívne priestory.

Obec po dohode s Krajským úradom Trenčín dala do bezplatného nájmu spomínané priestory pre DD aj s príľahlým pozemkom – záhradou Krajskému úradu Trenčín, ktorý ku dňu 01.11.1997 zriadil v odovzdaných priestoroch zariadenie sociálnej starostlivosti **Domov dôchodcov Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou. Po zariadení vnútorných priestorov bol Domov dôchodcov dňa 30.04.1998 uvedený do prevádzky. Počas svojej existencie prešlo zariadenie mnohými organizačnými zmenami.

K 01.06.2002 bol Domov dôchodcov Papradno pretransformovaný na Domov dôchodcov – domov sociálnych služieb Papradno ( DD-DSS ).

Na základe zákona NR SR č. 416/2001 Z. z. prešla zriaďovateľská pôsobnosť z krajského úradu na vyšší územný celok a DD-DSS Papradno sa od 01.07.2002 stal rozpočtovou organizáciou Trenčianskeho samosprávneho kraja.

V zmysle nového zákona o sociálnych službách ( NR SR č. 448/2008 Z. z. , § 66 ) bolo naše zariadenie v roku 2009 zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb a pri tomto zápise bol zmenený aj názov organizácie na **Centrum sociálnych služieb – JAVORNÍK** so sídlom v Papradne ( skratka CSS – JAVORNÍK ).

Pri vzniku zariadenia v roku 1997 bola jeho kapacita 20 klientov. Rekonštrukciou nevyužitej veľkej spoločenskej miestnosti na poschodí a prístavbou prízemnia sa kapacita zvýšila na 27 klientov, z toho 20 klientov bolo v časti Domova sociálnych služieb (DSS) a 7 klientov v časti Zariadenie pre seniorov (ZpS).

Koncom roka 2014 dal TSK návrh zrušiť CSS- JAVORNÍK. Po rokovaní medzi TSK a obcou Papradno rozhodlo vtedajšie obecné zastupiteľstvo na čele so starostom Ing. Romanom Španihelom zachovať zariadenie sociálnych služieb, nakoľko budova CSS a príľahlé pozemky sú majetkom obce. Vedenie CSS i občania Papradna ocenili ľudský prístup členov zastupiteľstva i starostu, pretože by bolo neuvážaným činom zabehnuté zariadenie zrušiť, a tak pripraviť vtedy tu prítomných a mnohých budúcich klientov o dôstojne prežitú starobu.

K 31.12.2015 bolo Zastupiteľstvom TSK zrušené CSS-JAVORNÍK. Následne na to OZ obce Papradno schválilo **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou obce Papradno so začiatkom činnosti od **01.01.2016**.

Delimitačným protokolom bolo vnútorné vybavenie, teda majetok odovzdaný do zriaďovateľskej pôsobnosti obci Papradno.

V novembri a decembri 2015 zabezpečila obec pri ambulanciách obvodných lekárov prestavbu voľných miestností, a tak sa vytvoril priestor pre administratívne kancelárie novo zriadeného CSS. V bývalých priestoroch administratívy v hlavnej budove boli zriadené dve dvojlôžkové izby a jedna jednolôžková pre nových klientov. Takto sa kapacita zariadenia od 01.01.2016 zvýšila na **32 klientov**.

V roku 2017 bola vytvorená ešte jedna dvojlôžková izba pre mobilných klientov, a tak sa kapacita CSS zvýšila od 01.08.2017 na **34 klientov**.

Pre spokojnosť klientov a ich dôstojný život v našom zariadení je stále čo vylepšovať a zveľaďovať. Nedostatok finančných prostriedkov nám však nedovolí plány opráv realizovať v takej miere, ako by sme si predstavovali.

## 2. Poskytované sociálne služby, úhrada za sociálne služby

CSS Papradno poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby sa poskytujú ako celoročná sociálna služba pobytovou formou.

CSS Papradno pozostáva z dvoch zariadení: - **zariadenie pre seniorov (ZpS)** s kapacitou **31 miest**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe,

- a) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej **IV** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) alebo
- b) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

- **špecializované zariadenie (ŠZ)**

s kapacitou **3 miesta**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO, jej stupeň odkázanosti je najmenej **V** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie demencie rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.



Spoločenská miestnosť

**Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** v zmysle zákona NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje klientom ( prijímateľom sociálnej služby ) o d b o r n é , o b s l u ž n é a d ě a ľ š i e činnosti.

**Odborné činnosti** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,  
- sociálne poradenstvo,  
- sociálnu rehabilitáciu,  
- ošetrovateľskú starostlivosť,

**Obslužné činnosti** - ubytovanie,  
- stravovanie,  
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

**Ďalšie činnosti** - podmienky na úschovu cenných vecí,  
- podmienky na záujmovú činnosť a iné,  
- záujmová činnosť,

## Odborné činnosti

### **- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby**

poskytujeme v závislosti od stanoveného stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určeného v právoplatnom rozhodnutí a posudku o odkázanosti na sociálnu službu prijímateľa sociálnej služby.

### **- sociálne poradenstvo**

je činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Personál sociálno-zdravotného úseku poskytuje prijímateľom sociálnych služieb umiestneným v zariadení a ich rodinným príslušníkom poradenskú službu. Vybavuje osobnú agendu prijímateľov, pomáha pri písomnom styku s rôznymi inštitúciami ( s ÚPSVaR, so súdmi, daňovými úradmi, so sociálnou poisťovňou, katastrálnym úradom, poštou a pod. ), pomáha prijímateľom i pri riešení ich problémov, podieľa sa na uspokojovaní potrieb s cieľom zlepšenia kvality ich života.

Poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti zabezpečuje praktický lekár a zdravotné sestry priamo v zariadení.

### **- sociálna rehabilitácia**

v tejto činnosti sa zameriavame na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Venujeme sa i nácviku používania pomôcok, nácviku prác v domácnosti, nácviku priestorovej orientácie a samostatného pohybu, ako aj sociálnej komunikácie.

### **- ošetrovateľsko - opatrovateľská starostlivosť**

ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry a opatrovateľky počas nepretržitej prevádzky.

Okrem ošetrovateľskej starostlivosti **z a b e z p e č u j e m e** aj poskytovanie **zdravotnej starostlivosti prostredníctvom:**

- praktického lekára MUDr. Krišťáka – 1x týždenne a podľa potreby,

- nakoľko ambulancia lekára je vo vedľajšej budove
- iných praktických lekárov v súlade so slobodnou voľbou občana
- odbornej lekárky a lekára – obor psychiatria, ktorá zabezpečuje odbornú starostlivosť 1x za štvrtrok ( MUDr. Murcko )
- ADOS Pohoda, s.r.o. ( Nemocničná č. 979, 017 01 Považská Bystrica )
- RADOS PB, s.r.o. ( Považské Podhradie č. 423, 017 04 Považská Bystrica )

Na odborné vyšetrenia dochádzajú klienti ( prijímatelia sociálnej služby ) do NsP Považská Bystrica k príslušným lekárom.

## **Obslužné činnosti**

### **- stravovanie**

Stravovanie v CSS Papradno zabezpečujeme vo **vlastnej stravovacej prevádzke**. Kuchyňa je na prízemí hlavnej budovy, rovnako aj jedáleň pre mobilných klientov. Imobilným klientom je strava prinesená na izbu a podľa potreby ošetrovatel'ka klientovi jedlo podá a pomôže pri kŕmení.

Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, ktorý zostavuje stravovacia komisia v súlade so zásadami zdravej výživy. Členom komisie je aj zástupca klientov.

Pripravujeme stravu racionálnu, diabetickú, žlčníkovú a neslanú – podľa potreby prijímateľa sociálnej služby. Skladá sa z kombinácie *piatich jedál* – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a diabetici majú ešte druhú večeru.

Ak to zdravotný stav vyžaduje, pripravujeme stravu mixovanú.

**Diétna strava** sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.



*Kuchyňa*



### **- ubytovanie**

Ubytovanie je zabezpečené v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Na prízemí máme 6 jednolôžkových izieb a 4 dvojlôžkové izby. Na poschodí je 8 dvojlôžkových izieb a 4 izby jednolôžkové.

Izby sú vybavené polohovateľným lôžkom s nočným stolíkom a poličkou pre každého klienta. Ku každému lôžku je k dispozícii nočná lampa, matrac a podložka z hygienicky nezávadného materiálu, plachta, vankúš, prikrývka s obliečkami a deka, ďalej je v izbe pre každého ubytovaného dvojdielna skriňa, stolička, spoločný stôl, umývadlo, zrkadlo a nádoba na odpadky.

Zariadenie pre osobnú hygienu ( kúpeľňa so sprchou a toalety ) sú na oboch podlažiach spoločné pre ženy a pre mužov.

Kúpanie klientov je minimálne 1x za týždeň, no podľa potreby alebo požiadaviek klientov i viackrát za týždeň.

Na každom poschodí je klientom k dispozícii chladnička, rýchlovarná kanvica, mikrovlnná rúra na prípadné ohriatie stravy a televízor, kde klienti môžu sledovať televízne programy.



*Jednolôžková izba*



*Svätostánok na prízemí*





*Spoločenská miestnosť*

#### **- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

CSS Obce Papradno prijímateľom sociálnych služieb poskytuje v rámci obslužných činností upratovanie, ktoré sa riadi prevádzkovým poriadkom. Vo vlastnej pracovni perieme a žehlíme posteľnú bielizeň, ktorá sa vymieňa 1x za dva týždne ( podľa potreby aj každý deň ), perieme a žehlíme osobné šatstvo, ktoré sa aj udržiava a opravuje.

### **Ďalšie činnosti**

#### **- osobné vybavenie**

Osobným vybavením prijímateľa sociálnej služby je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné osobné potreby. Ak si uvedené vybavenie v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti nemôže zabezpečiť prijímateľ sociálnej služby sám, zabezpečí mu osobné vybavenie CSS Papradno .

#### **- úschova cenných vecí**

Úschova cenných vecí sa riadi podľa vnútornej smernice. Zariadenie poskytuje možnosť prijímateľom uschovať cenné veci, vrátane vkladných knižiek, cenných papierov, peňažných hotovostí v trezore.

#### **- záujmová činnosť**

Záujmovú činnosť pripravujú pracovníčky sociálno-zdravotného úseku počas celého roka. Organizujú sa rôzne akcie spojené s vystúpením detí základnej alebo materskej školy, posedenia spojené s hudbou na harmonike, spevom a tancom, vystúpenia folklórnej skupiny Podžiaran a iné aktivity. Aktivity klientov sú podrobne rozpísané na strane 14 .

V rámci záujmových činností poskytujeme rôzne terapie: ergo terapiu, muzikoterapiu, terapiu reminiscenčnú a biblioterapiu. Cieľom terapií je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných činností klienta. Poslaním terapií je, aby sa i napriek rôznym obmedzeniam klienti cítili po fyzickej a psychickej stránke dobre a príjemne.

V zariadení je aj knižnica, a tak klienti majú možnosť čítať literatúru podľa svojho výberu.

Na prízemí v spoločenskej miestnosti je svätostánok. Jedenkrát mesačne ( aj podľa potreby ) navštevuje zariadenie rímskokatolícky kňaz .

### - požičiavanie pomôcok

Prijímateľom sociálnych služieb odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu zlého zdravotného stavu ( čiastočne imobilným a imobilným ) sú zapožičiavane pomôcky, ktoré im pomáhajú pri zlepšení kvality ich života – barly, chodítka, invalidné vozíky, jedálenské stolíky, antidekubitné pomôcky, hrazdičky, rebríček na rehabilitáciu, WC stoličky.

- **doplnkové služby**, ktoré si klient v prípade záujmu hradí, sú:
- a. externý kaderník
  - b. pedikúra
  - c. masáže
  - d. rehabilitačný pracovník.

### Ceny za poskytované sociálne služby od 01.01.2022

Dni v mesiaci	Jednolôžková izba + racio strava	Dvojlôžková izba+racio trava	Jednolôžková izba + dia strava	Dvojlôžková izba + dia strava
28 dní	378,- €/ klienta	364,- €/ klienta	394,80 €/klienta	380,80 €/klienta
29 dní	391,50 €/ klienta	377,- €/ klienta	408,90 €/klienta	394,40 €/klienta
30 dní	405,- €/ klienta	390,- €/ klienta	423,- €/ klienta	408,- €/klienta
31 dní	418,50 €/ klienta	403,- €/ klienta	437,10 €/klienta	421,60 €/klienta

### ÚHRADY V CSS OBCE PAPRADNO PLATNÉ OD 01. 04. 2022

Na deň	Racio.,šetriaca strava= 6,70€ 2 – lôžková izba = 8,00€	Racio., šetriaca str.= 6,70€ 1 – lôžková izba = 8,50€	DIA- strava = 7,40€ 2 – lôžko. izba = 8,00€	DIA- strava =7,40€ 1– lôžková izba = 8,50€
Spolu na deň	14,70 €/deň	15,20 €/deň	15,40 €/deň	15,90 €/deň
28 dní	411,60 €/mes.	425,60 €/mes.	431,20 €/mes.	445,20 €/mes.
29 dní	426,30 €/mes.	440,80 €/mes.	446,60 €/mes.	461,10 €/mes.
30 dní	441,00 €/mes.	456,00 €/mes.	462,00 €/mes.	477,00 €/mes.
31 dní	455,70 €/mes.	471,20 €/mes.	477,40 €/mes.	492,90 €/mes.

Za jeden deň neprítomnosti sa klientovi vracia za obslužné činnosti pri strave:

- racionálej/ šetriacej: **3,50€/deň**
- diabetickej: **4,20€/deň**

### 3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb ( klientoch )

CSS Obce Papradno poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva je uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby aj

rodinných príslušníkov zrozumiteľný. V prípade, ak by sa zmenili skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby ( napríklad sa v dôsledku nového VZN obce zmenia sumy a platenie úhrady za sociálnu službu ... ), CSS a klient uzatvárajú očíslovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Prehľad počtu žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vedených v zozname čakateľov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby k 31.12.2022:

Druh poskytovanej sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
	Špecializované zariadenie - ŠZ	0	1
Zariadenie pre seniorov - ZpS	21	4	25
<b>S p o l u</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>26</b>

### A. Špecializované zariadenie - ŠZ

K 31.12.2022 boli v ňom umiestnení **traja** klienti, z toho **2** ženy a 1 muž.

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
40 - 62		1	1
63 - 74	1		1
75 - 90	1		1
<b>S p o l u</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v ŠZ je **67** rokov.

Všetci klienti v ŠZ majú **stupeň odkázanosti VI**.

Klienti majú uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú. Pohľadávka v roku 2022 nevznikla.

Počet individuálnych aktivít s klientmi počas roka bolo **12**.

CSS opustili na 38 dní z dôvodu návštevy u príbuzných.

### B. Zariadenie pre seniorov - ZpS

K 31.12.2022 bolo v ZpS umiestnených 31 klientov, z toho 26 žien a 5 mužov.

V priebehu roka 2022 zomrelo v ZpS 7 klientov, jeden odišiel do domáceho prostredia na základe vlastnej žiadosti a 9 občanov bolo prijatých. K 31.12.2022 všetci umiestnení klienti mali uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú.

- osoby v dôchodkovom veku .....	31
- diabetici ( pod kontrolou poradne ) .....	10
- osoby s psychickou liečbou .....	18
- demencia ( užívajú neuroleptiká ) .....	27
- osoby užívajúce antidepresíva .....	17
- osoby odkázané na ošetrovateľskú starostlivosť .....	7

- osoby pozbavené spôsobilosti na práv. úkony ..... 0
- obmedzená spôsobilosť na právne úkony ..... 3

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
62 - 74	2	0	2
75 - 79	5	2	7
80 - 84	7	2	9
85 - 89	6	1	7
90 a viac rokov	6	0	6
<b>S p o l u</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>31</b>

Priemerný vek klientov v ZpS k 31.12.2022 je 83,3 rokov, z toho ženy majú priemerný vek 84,2 rokov a muži 78,6 rokov.

Štruktúra podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň odkázanosti na soc. službu	Ženy	Muži	Spolu
IV.	1	1	2
V.	4	1	5
VI.	21	3	24
<b>S p o l u</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>31</b>

Prehľad dní dočasnej neprítomnosti klientov :

Neprítomnosť	Spolu muži a ženy
z dôvodu hospitalizácie ( v dňoch )	308
z dôvodu návštevy príbuzných (dovolenka) v dňoch	205
<b>s p o l u</b>	<b>513 dní</b>

K 31.12.2022 evidujeme z dôvodov nedostatočného príjmu pohľadávku u jednej zosnulej klientky vo výške 1 420,11,- € a u jednej žijúcej vo výške 434,70 €.

V roku 2022 sa naši klienti zúčastnili 31 krát na spoločných aktivitách ( v širšej komunite ), o ktorých informujeme na strane 14.

V zozname žiadateľov na umiestnenie v CSS a poskytovanie sociálnej služby je k 31.12.2022 26 čakateľov.

### **C. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť klientov**

O opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je spomínané v odborných činnostiach

( str.6 ). Z tejto oblasti uvedieme niekoľko štatistických úkonov, čo prispeje k ozrejmieniu práce zdravotníckeho personálu a zdravotného stavu klientov.

V priebehu roka 2022 bola v zariadení poskytovaná sociálna služba 41 klientom. V prvom polroku zomrelo 5 klientov a jeden odišiel do domáceho prostredia a v druhom polroku zomreli 2 klienti.

K 31.12.2022 bolo umiestnených v CSS časť ZpS 38 klientov, z toho 25 imobilných a 13 čiastočne imobilných klientov, v časti ŠZ 3 klienti: 2 imobilní a 1 mobilná klientka.

Strava na izbu sa nosí 15 klientom, z toho 10 klienti sú kŕmení.

Mixovanú stravu podávame 10 klientom.

V roku 2022 bolo 19 hospitalizácií v NsP Pov. Bystrica.

Mimo zariadenia CSS bolo 125 vyšetrení klientov ( odborné ambulancie ), ktoré si vyžiadali sprievod opatrovateľky, resp. v priaznivých situáciách rodinného príslušníka.

Na „lôžku“ ( izbe klienta ) bolo prevedených 50 vyšetrení našim obvodným lekárom MUDr. Krišťákom.

Zdravotnícky personál vykonal 30 odberov krvi, urobil 1102 glykemických profilov, bolo aplikovaných 322 injekcií, z toho 276 Fraxiparínov a injekčne podaných 6324 inzulínov.

Rok 2022 bol menej náročný ako rok 2021 v súvislosti s pokračovaním pandémie COVID-19. Okrem lekárskej a opatrovateľskej starostlivosti sme zabezpečovali:

- Najskôr pravidelne a potom podľa potreby testovanie klientov a zamestnancov na COVID-19,
- zabezpečovali a podávali sme klientom potrebné množstvo vitamínov,
- zabezpečovanie pomôcok prostredníctvom zdravotnej poisťovne,
- v jesenných mesiacoch očkovanie klientov proti chrípke, a pneumokokom
- zvýšenie informovanosti rodinných príslušníkov o aktuálnom resp. zmenenom zdravotnom stave klienta, o následnej liečbe odporúčanej lekárom,
- bežné nákupy prijímateľa, ktoré si nemôže sám zabezpečiť,
- podávanie nutričnej výživy na udržanie alebo zlepšenie zdravotného stavu klientov.

#### **4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra**

V zmysle organizačnej štruktúry je v zariadení celkovo 19 zamestnancov. Z toho:

- riaditeľka CSS ..... 1
- hospodársko – prevádzkový úsek :
  - ekonóm, rozpočtár ( ved. úseku ) ..... 1
  - údržbár, správca budovy, obsluha plyn. kotolne .... 1  
( kumulovaná funkcia )
  - upratovačka, práčka, šička ..... 2  
( kumulovaná funkcia )
  - vedúci strav. prevádzky, skladu, diet. sestra ..... 1
  - kuchárky ..... 3
- sociálno – zdravotný úsek :
  - ved. sociálno - zdravot. úseku ..... 1

- sestra v dennej službe .....	1
- zdravotné sestry .....	2
- opatrovatelky .....	6

Od januára 2022 sme pokračovali v spolupráci s ÚPSVR so sídlom v Považskej Bystrici. Od 1.09.2021 do 28.02. 2022 pracovala u nás jedna uchádzačka o zamestnanie ako pomocná sila v kuchyni na 4 hodiny denne.

Od 01.07. 2022 sme využili možnosť dobrovoľníckej činnosti odídencom z Ukrajiny prostredníctvom UPSVR Pov. Bystrica a prijali sme do nášho zariadenia 3 odídencom. Jedna pani skončila pôsobenie v CSS v septembri 2022 a ostatní dvaja nám pomáhali až do 31.12. 2022. Pani pomáhala v kuchyni ako pomocná sila, pán pomáhal údržbárovi s úpravou vonkajšieho areálu, kosil trávnik, strihal kríky, sadil a okopával kvety. Obidvaja odídenci, manželský pár, pracovali 4 denne po dobu 6 mesiacov.

Od januára sa na zdravotný úsek vrátila po dlhobojnej PN opatrovatelka p. Anna Balušíková. Pani Emília Truchlíková, ktorá ju zastupovala počas trvania PN, u nás pracovala ešte do 14.06. 2022.

Od 1. februára 2022 odišla riaditeľka zariadenia Ing. Věra Lališová na starobný dôchodok. Na základe uskutočneného výberového konania na OcÚ Papradno ju od 1. februára nahradila PhDr. Slavomíra Beňová, ktorá predtým pracovala v zariadení ako vedúca sociálno-zdravotného úseku. Na túto pozíciu nastúpila od 1. marca 2022 Mgr. Silvia Minarčinová.

Na zdravotnom úseku vedúcu sestru v dennej službe zastupovala až do 31.08. 2022 diplomovaná sestra Emília Balušíková. Od 1. septembra nastúpila na túto pozíciu Bc. Ľubica Zigová.

Od septembra 2022 začala na základe Zmluvy o dobrovoľníckej činnosti pracovať ako dobrovoľníčka bez nároku na akúkoľvek odmenu pani Mária Bašová z Papradna. Pomáhala sociálnej pracovníčke pri rôznych aktivitách s prijímateľmi sociálnej služby, za čo sme veľmi vďační.

Zamestnanci počas roka absolvujú aj školenia, ktoré organizuje RVC Trenčín, RVC Martin, Akadémia vzdelávania a iné organizácie. Veľa plánovaných školení bolo z dôvodu pandémie zrušených, presunutých na budúci rok alebo presunutých do online priestoru. Vzdelávanie zamestnancov sa koná v súlade s požiadavkou zamestnávateľa na výkon jednotlivých pracovných pozícií .

V tomto roku prebehli nasledovné školenia:

- mzdové , účtovníctvo 12x	1 osoba
- zmluvy o poskytovaní soc. služieb, určenie a platenie úhrad ...	2 osoby
- supervízia ( november )	2 osoby
- Novelizácia zákona o soc. službách ( september – Podbánske )	2 osoby
- Správa registratúry	2 osoby

## **5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi**

V CSS plánujeme poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby ( klienta ) . Sú vyhotovené individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. Pri prijatí občana do CSS a niekedy aj pred

prijatím „, zbierame „ základné údaje o občanovi. Ak ide o klienta s ťažkým zdravotným postihnutím, údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Po troch mesiacoch v CSS, po tzv. adaptácii na prostredie v CSS, vyhotoví každému klientovi sociálny pracovník v spolupráci so sestrou v dennej službe ( vedúcou zdravotného úseku ) a klientom **individuálny plán** ( IP ). Ten sa skladá z anamnézy, individuálneho plánu – osobného cieľa klienta, plánu starostlivosti a opatrovateľsko-ošetrovateľského plánu. IP sa polročne prehodnocujú.

Uspokojovaním potrieb klientov a naplnením osobných cieľov sú **aktivity** s klientmi. Najmä sociálna pracovníčka a zamestnanci sociálno-zdravotného úseku spríjemňujú čas klientov trávený v CSS voľnočasovými aktivitami, ktoré sú plánované mesačne. Pri každej aktivite sa prihliada na zdravotný stav a individuálne záujmy klientov. Pri aktivitách sa klienti dobrovoľne striedajú podľa toho, čo ich viac zaujíma. Noví klienti sa zapájajú do aktivít postupne a nenásilnou formou. Pri aktivitách vonku záleží na aktuálnom počasí. Aktivity sú rozdelené na dve časti:

#### a. individuálne aktivity

sa vykonávajú vo vnútorných priestoroch s klientmi, ktorí sú imobilní, pripútaní na lôžko.

- individuálne rozhovory,
- maľovanie ( arteterapia )
- individuálne čítanie kratších príbehov a poviedok
- pamäťové tréningy ( kongitívna terapia )
- návštevy klienta počas pobytu v nemocnici

#### b. skupinové aktivity, tzv. aktivity so širšou komunitou

dátum	a k t i v i t a	počet klientov
13.01.2022	Čítanie náboženskej literatúry	17
08.03.	Oslava MDŽ	22
marec	Individuálne maľovanie na izbách ( karanténa)	13
11.03.	Výroba veľkonočných pozdravov	10
28.03.	Výroba veľkonočných vajíčok	6
08.04.	Výroba veľkonočných zajačikov + spomienková terapia	14
apríl	V priebehu mesiaca posedenia v záhrade, hranie spoločenských hier v budove	20
14.04.	Výroba veľkonočných vajíčok, patchwork	10
20.04.	Precvičovanie dlhodobej pamäte + písanie hrou	10
25.04.	Precvičovanie jemnej a hrubej motoriky, výroba zajačikov z vlny	10
08.05.	Oslava dňa matiek + vystúpenie FSk Podžiaran	25
09.05.	Oslava dňa matiek + vystúpenie detí zo ZŠ	28
11.05.	Sadenie muškátov v záhrade s prvkami spomienkovej terapie	6
26.05.	Oslava 90-ty p. Vojtekovej	20
07.06.	Posedenie pri hudbe v altánku	9
19.06.	Výlet na horu Butkov	8
09.08.	Výroba brošní z látky	12
10.08.	Výroba nepečeného koláča	12
11.08.	Posedenie pri kávičke s nepečeným koláčikom v záhrade	14
18.08.	Výroba brošní z látky	5

28.08.	Vystúpenie FSk Podžiaran + pohostenie	22
19.09.	Výroba tekvičiek z látky	12
29.09.	Výroba venčekov pre deti za vystupovanie	13
07.- 09.	v mesiacoch <b>júl – september</b> za pekného počasia posedenia v záhrade CSS	27
04.10.	Tvorba jesennej výzdoby	14
18.10.	Výroba sovičiek z látky	13
20.10.	Výroba vianočných sovičiek	14
28.10.	Výroba vianočných stromčekov	11
03.11.	Výroba vianočných sovičiek	12
08.11.	Strihanie levandule	10
10.11.	Výroba vrecúšok s levanduľou	10
16.11.	Dorábanie vianočných sovičiek	11
18.11.	Výroba Mikulášov z látky	13
01.12.	Lúskanie orechov	11
08.12.	Mletie orechov	12
12.12.	Príprava viacerých druhov cesta na vianočné pečivo	12
13.12.	Pečenie vianočného pečiva	13
19.12.	Plnenie a obalovanie vianočného pečiva	8
20.12.	Posedenie pri vianočnom punči	26
24.12.	Spoločná Štedrá večera, odovzdávanie vianočných darčiekov, posedenie v jedálni CSS spojené so spevom kolied.	23

Potešením pre tých klientov, ktorí ešte vládali, bolo na jeseň 2022 zberanie orechov v našej záhrade. Keď boli dobre usušené, klienti ich s radosťou vylúskali. Následne ich pomleli a spolu so sociálnou pracovníčkou a pani dobrovoľníčkou upiekli orechové štrúdle a potom viacero druhov koláčikov na Vianoce.

Nezabúdame ani na duchovný život našich klientov, 1x mesačne ( podľa požiadaviek aj viackrát ) majú možnosť prijatia sviatosti zmierenia a eucharistie, každý deň sa modlia pri svätostánku korunku Božieho milosrdenstva . Za dušu zomrelého klienta sa modlia posvätný ruženec.

Základné a sociálne poradenstvo zabezpečovala vedúca sociálno-zdravotného úseku PhDr. Slavomíra Beňová, od 01.03. 2022 Mgr. Silvia Minarčinová a riaditeľka CSS a to osobne, telefonicky alebo mailovou komunikáciou v pracovnom aj mimopracovnom čase.



## Fotogaléria voľnočasových aktivít



*Výroba veľkonočných vajíčok*



*Deň matiek – vystúpenie detí zo ZŠ*



*Výlet na horu Butkov*



*Výroba nepečeného koláča*



*Výroba brošní z látky*



*Vystúpenie FSk Podžiaran*



*Zhotovenie tekvičiek z látky*



*Výroba vrecúšok s levanduľou*

## 6. CSS a ochorenie COVID-19

V roku 2022 aj vďaka vysokej miere zaočkovanosti u klientov došlo k menej náročným situáciám ohľadom ochorenia Covid-19.

Vo februári bolo pozitívnych 7 klientov s relatívne slabším priebehom ochorenia. Na prelome mesiacov marec/apríl 2022 bolo postupne infikovaných 24 klientov, až sme mali obavy, ako prežijú veľkonočné sviatky. Nakoniec malo aj toto obdobie karantény dobrý koniec. Dvaja klienti boli hospitalizovaní, vrátili sa naspäť do zariadenia a Veľkú noc mohli všetci prežiť so svojimi blízkymi – buď prijali návštevy v zariadení alebo išli do domáceho prostredia.

V júli 2022 boli pozitívne dve zamestnankyne z kuchyne. Normálna prevádzka kuchyne bola zabezpečená aj vďaka tomu, že na jeden týždeň prišiel pomôcť pán Boris Balušik, ktorý je zamestnaný v kuchyni miestnej ZŠ.

Každodenné činnosti a aktivity počas karantény:

- meranie TT 3x denne a podľa potreby u jednotlivcov aj viac krát,
- meranie GP, aplikácia Inzulínu, Fraxiparínu, inej liečby,
- 2-3x denne meranie saturácie pulzným oxymetrom a zápis hodnôt do tabuľky, pri zhoršených hodnotách opakované kontrolné meranie oxymetrom,
- podávanie liekov, predpis antibiotík pre infekčných klientov,
- dopĺňanie tekutín (čaj, káva, urologický čaj), vitamínov,
- sledovanie prijímania potravy u všetkých klientov,
- dezinfekcia a žiarenie priestorov (WC, kúpeľne, chodby, spoločné priestory, ošetrovne) germicídnymi žiaričmi niekoľko krát denne, dostatočné vetranie priestorov,
- zber infekčného odpadu do nádob a vriec, skladovanie, likvidáciu
- každodenné opatrovateľské činnosti u všetkých klientov ( kŕmenie, prebaľovanie, kúpanie, podávanie liekov, ... )
- výmena rukavíc a dezinfekcia po každom klientovi,
- zapisovanie činností do dokumentácie,
- komunikácia s klientmi.
- Na začiatku a konci karantény riaditeľka zasielala hlásenie na Krízový štáb MPSVR SR.

Na základe príslušných usmernení naďalej prebiehalo testovanie osôb – buď pravidelne a neskôr podľa potreby. Po ukončení každého testovania klientov alebo zamestnancov sa elektronicky posielalo hlásenie na MZ SR o počte pozitívnych a negatívnych prípadov.

Celý rok 2022 vedenie CSS sledovalo usmernenia na web stránkach MPSVR SR a MZ SR, televízne vyhlásenia vlády SR a KŠ SR a e-mailové usmernenia TSK o aktuálnej situácii výskytu a šírenia pandémie COVID-19 na Slovensku a vo svete.

Krízový tím CSS ( Lališová, neskôr Beňová, Minarčinová, E. Balušiková, od septembra Zigová, Harvánková, Greňová, ) na základe týchto informácií, rozhodnutí, vyhlásení vydával opatrenia pre klientov CSS, rodinných príslušníkov o nosení ochranných pomôcok, o uzatvorení CSS – zákaz návštev, opustenie CSS klientom a pod.

Vydanie opatrení bolo niekedy náročné. Rozhodnutie tímu bolo niekedy prísne, no snažili sme sa ochrániť našich klientov, aby sa zdravotné problémy nezhoršovali a COVID-19 sa v CSS opäť nevyskytol. Situácia s pandemiou sa postupne počas jesenného obdobia ustálila. Preto sme mohli cez vianočné obdobie ( od 23.12.2022 do 8.1.2023) dovoliť klientom návštevy v CSS a aj pobyt klientom mimo CSS ( návšteva rodiny v domácom prostredí).

## 7. Financovanie sociálnych služieb v roku 2022

Financovanie CSS Obce Papradno v roku 2022 zo schváleného a upraveného rozpočtu po schválení Obecným zastupiteľstvom obce Papradno

<b>P r í j m y</b>	
Dotácia štátneho rozpočtu MPSVaR SR	247 104,-€
Vlastné príjmy z úhrad	183 505,-€
Defibrilátor - refundácia	304,-€
Odídenci cez UPSVaR Pov. Bystrica	810,-€
Dary	2 550,-€
Dobropis	151,-€
Dotácia na energie	4 930,-€
Obecný úrad – odmeny pre zamestnancov	9 880,-€
<b>C e l k o m</b>	<b>449 234,-€</b>

<b>V ý d a v k y</b>	
610 m z d y	231 442,- €
620 o d v o d y	83 555,- €
630 tovary a služby	129 947,- €
Kapitálové výdavky	4 299,- €
<b>C e l k o m</b>	<b>449 234,- €</b>

**Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2022 vypočítané podľa § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na 1 prijímateľa sociálnej služby ( klienta ) na mesiac sú vo výške 1 066,60 € , z toho pre časť ZpS vo výške 1 061,80 € a časť SZ vo výške 1 116,20 €.**

Prílohou správy sú:

- Výpočet EON podľa §72 zákona č. 448/2008 z. z. za rok 2022
- Čerpanie finančného rozpočtu 2022
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01 k 31.12.2022 ( v € )
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01 k 31.12.2022 ( v € )

Začiatkom novembra 2022 sme pristúpili k rekonštrukcii kuchyne, keďže steny v nej boli v havarijnom stave. Steny sa obložili novým obkladom a vykonali sa ďalšie potrebné opravy.

Ku koncu roka sme zakúpili záložný zdroj ku zvislej plošine, aby bola k dispozícii aj počas výpadku dodávky elektrickej energie a klienti sa mohli presunúť na prízemie.

Taktiež sme zakúpili 12 ks evakuačných podložiek, aby bol v prípade hroziaceho nebezpečenstva zabezpečený transport imobilných klientov do bezpečného prostredia. Všetci zamestnanci absolvovali potrebný nácvik transportu.

Ku koncu roka sme zakúpili potrebné vybavenie pre naše zariadenie:

- dve práčky,
- elektrický sporák,
- plynovú varnú stoličku do kuchyne,
- tablet pre seniorov na komunikáciu s príbuznými,
- evakuačné podložky 12 ks,
- záložný zdroj pre zvislú plošinu.

## **8. Plán financovania na rok 2023**

Finančný príspevok MPSVaR SR na financovanie sociálnych služieb v roku 2022 ( zmluva č. 1680/2022-M\_ORF ) bude vo výške **232 812,- €**. Príspevok je poukázaný na účet obce a obec refunduje príspevok CSS.

### **Pr í j m y 2023:**

- MPSVaR SR .....	265 404,- €
- vlastné príjmy .....	180 000,- €
	-----
- s p o l u : .....	<b>445 404,- €</b>

### **V ý d a v k y 2022:**

- 610 mzdy .....	211 404,- €
- 620 odvody .....	88 800,- €
- 630 tovary a služby .....	145 200,- €
	-----
S p o l u : .....	<b>445 404,- €</b>

## **9. Dary a granty počas roka 2022**

Rok 2022 bol pre všetkých stále zložitý. Našli sa ľudia či firmy, čo nám pomohli preklenúť tento ťažký rok.

Chceme úprimne poďakovať všetkým darcom, ktorí svojím darom alebo finančnou podporou pomohli nášmu zariadeniu.

### **Projekty, granty, dotácie:**

MPSVR SR : - dotácia podľa §3b písm. a) NV SR č. 143/2022 Z.z. – „dotácia na energie“ – 4 930,-€

Finančné prostriedky MPSVR SR v celkovej výške **4 930,00 €** boli poskytnuté po schválení žiadosti podanej prostredníctvom Obce Papradno.

**ÚPSVR SR:** - projekt „Pomáhame odídencom“  
pre 3, neskôr 2 odídencom na 6 mesiacov v roku 2022.

### **Dary:**

**Obec Brvnište** – 1 000,- € - účelovo viazaná dotácia na zakúpenie evakuačných podložiek

**Obec Stupné** – 300,- € - fin. pomoc ( darovacia zmluva ) na zakúpenie záložného zdroja

**Obec Jasenica** – 400,- € - fin. pomoc ( darovacia zmluva ) na nákup evak. podložiek a zál. zdroja

**Obec Papradno** – 7 977,- € - na vyplatenie odmeny zamestnancom vyplývajúcej zo zákona a z kolektívnej zmluvy,

- 1 903,- € - na vyplatenie odmeny zamestnancovi pri odchode na starobný dôchodok.

**Farská charita Papradno** – „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“ vianočné darčeky pre všetkých klientov pripravili občania Papradna

**Vianočný zázrak** – „Každý darček má vyčariť úsmev“ – to je heslo celoslovenského projektu, ktorého sa naše zariadenie zúčastnilo po druhýkrát. Štedrý ľudia zo Slovenska, ale i zahraničia poslali – podľa želania klienta - veľa osobných darčiekov, ktoré našich starkých potešili. Hlavnou myšlienkou projektu je vrátiť seniorom, ktorí sú v zariadeniach sociál. Služieb, iskričky šťastia do ich očí a vrátiť im radosť z Vianoc.

**Viera Šályová** - 200,- € - fin. pomoc ( darovacia zmluva ) pre potreby zariadenia

**Beata Maková** - televízny prijímač pre potreby klientov

**J & MS, s.r.o. Domaníža** – 350,- + 300,- €

**Zamestnanci firmy DOR Považské Podhradie** - priniesli klientom milé, pekne zabalené darčeky, ktoré boli klientom odovzdané a tým prispeli k spokojnému prežitiu vianočných sviatkov.

## **10. Ciele a priority pre ďalší rok**

Prioritou zamestnancov nášho zariadenia je zabezpečiť každý deň klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry.

- a. prioritou je plniť „podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“ podľa nových štandardov kvality a dbať na etický kódex zamestnanca,
- b. vytvoriť kvalitnejšie podmienky pre klientov, ale aj pre zamestnancov, absolvovanie školení ohľ. ľudských práv a deeskalačných techník,
- c. omal'ovať interiér hlavnej budovy – poschodie,
- d. natrieť zárubne, oprava fasády - nový nástrek,

- e. realizovať výmenu kotlov v kotolni v spolupráci s Obecným úradom Papradno,
- f. omal'ovať skladové priestory, chodbu pri kuchyni a výdajňu stravy,
- g. zakúpiť germicídne žiariče použiteľné aj za prítomnosti ľudí,
- h. zakúpiť minirotopedy na precvičovanie s končatinami.

Spĺnenie cieľov v bodoch **c., d., e., f., g., h.** bude záležať od výšky finančných prostriedkov, resp. sponzorských darov.

## **11. Kontakty**

Adresa: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno  
018 13 Papradno č.12**  
Telefón : 042/ 4261753  
Riaditeľka: 0910 565 059 ( PhDr. Beňová Slavomíra )  
Zdrav. úsek: 0904 005 007 ( – vedúca sestra )  
Sociálny úsek: 0904 005 005 ( Mgr. Minarčinová Silvia )  
Ekonomka: 042/ 4261753 ( Greňová Erika )

E-mail: [slavomira.benova@csspapradno.sk](mailto:slavomira.benova@csspapradno.sk)  
[erika.grenova@csspapradno.sk](mailto:erika.grenova@csspapradno.sk)  
[sestricky.papradno@gmail.com](mailto:sestricky.papradno@gmail.com)  
[silvia.minarcinova@csspapradno.sk](mailto:silvia.minarcinova@csspapradno.sk)

## **12. Záver**

Cieľom poskytovania kvalitných sociálnych služieb klientom v CSS Obce Papradno je uspokojovanie ich všetkých životných potrieb. Úroveň týchto potrieb závisí hlavne od **ľudského prístupu každého zamestnanca**, ale aj od materiálno-technických podmienok poskytovateľa.

Začiatok roka 2022 sa niesol ešte v duchu pandémie COVID-19. Celý rok bolo dôležité chrániť klientov od nákazy a zároveň im zabezpečiť plynulé poskytovanie sociálnych služieb.

Tento rok si vyžiadal mnoho opatrení a zmien, ktoré zásadne zmenili pohľad na našu slobodu, práva, vzťahy a prácu. Vyžiadal si našťastie menej strát, ale zároveň veľa spolupatričnosti a lásky voči blíznym. Naučil nás, že nič nie je isté a samozrejmé. Že tímová práca je nenahraditeľná a každý člen je dôležitý pre úspech všetkých.

Ako štatutár zariadenia chcem poďakovať všetkým **zamestnancom CSS Obce Papradno** za ich obetavú prácu, ich čas a lásku, ktorú neúnavne poskytujú našim klientom, aj keď to nie je vždy jednoduché. Chcem poďakovať **vedeniu obce, dobrovoľníkom a priateľom zariadenia**, ktorí nám celý rok pomáhali, ako aj našim **klientom a ich rodinám za trpezlivosť a pochopenie.**

**Centrum sociálnych služieb**  
Obce Papradno  
018 13 Papradno č. 12  
IČO: 42 378 389



PhDr. Slavomíra Beňová  
riaditeľka CSS

V Papradne dňa 14. 07. 2023

Správu vypracovali: PhDr. Slavomíra Beňová  
Mgr. Silvia Minarčinová  
Bc. Ľubica Zigová  
Erika Greňová