Centrum sociálnych služieb Obce Papradno
018 13 Papradno č. 12

V ý r o č n á s p r á v a
o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Obce Papradno za rok 2 0 1 7

Obsah

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história 3

2. Naše poskytované sociálne služby, úhrada za soc. služby 6

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb 11

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra 12

5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi 13

6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2017 17

7. Plán financovania na rok 2018 18

8. Plnenie cieľov a priorít 18

9. Kontakty 18

10. Záver 19

Príloha č.1: podrobné čerpanie rozpočtu 2017

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história

Centrum sociálnych služieb Obce Papradno je organizácia – sociálne zariadenie poskytujúce sociálne služby svojim klientom. Je zariadením s celoročným pobytom pre občanov v dôchodkovom veku a pre zdravotne ťažko postihnutých občanov. Svoje služby poskytuje v **zariadení pre seniorov** (ZpS) a **špecializovanom zariadení** (ŠZ).

MOTTO: ***Nie je dôležité to, čo robíme,***
ale koľko lásky do svojej činnosti vložíme.
Robme malé veci s veľkou láskou.
(Bl. Matka Terezia)

Zriaďovateľ: ***Obec Papradno***
Názov organizácie: ***Centrum sociálnych služieb Obce Papradno***
(ďalej len CSS Papradno)
Sídlo organizácie: ***018 13 Papradno č. 12***
Forma hospodárenia: ***rozpočtová organizácia*** *s právnou subjektivitou*
I Č O : ***42378389***

Obec Papradno sa nachádza v regióne Považie, 16 km od Považskej Bystrice smerom na Bytču (po starej ceste – E50) v podhorskej obci Papradno.
Obec Papradno je poslednou obcou papradnianskej doliny a budova CSS Obce Papradno je 100 m po pravej strane hlavnej cesty od začiatku obce.

História Centra sociálnych služieb Obce Papradno

Domov dôchodcov Papradno, v súčasnosti *Centrum sociálnych služieb Obce Papradno,* 018 13 Papradno č.12, vznikol rekonštrukciou Obvodného zdravotného strediska Papradno, ktoré poskytovalo zdravotnú starostlivosť občanom spádových obcí Papradnianskej doliny (Papradno, Brvnište, Stupné, Jasenica, Podvažie). So stavbou Obvodného zdravotného strediska (ďalej len OZS), ktoré je postavené na nižnom konci obce v časti Luhy, sa začalo v roku 1968 a do prevádzky bolo odovzdané v roku 1972.

OZS tvorila trojtraktová budova: hlavná dvojpodlažná časť s plochou 410 m2 a dve bočné krídla, každé z nich s plochou 299 m2.
V priestoroch hlavnej budovy na prízemí ordinovali dvaja obvodní lekári, na poschodí boli dve zubné ambulancie a jedna gynekologická ambulancia. V pravom jednopodlažnom krídle sa nachádzala lekáreň a prevádzková časť budovy – kotolňa, rozvodňa, garáž a sklady. V ľavom jednopodlažnom krídle ordinovala detská lekárka.

Priestory budovy neboli plne a účelne využité, a preto v januári 1996 sa na podnet Obecného zastupiteľstva obce Papradno a obvodného lekára MUDr. Jána Gabriša začalo vážne uvažovať o rekonštrukcii OZS s využitím jeho priestorov pre zriadenie domova dôchodcov. Táto alternatíva sa javila ako najrozumnejšie riešenie, pretože Papradno malo i má v súčasnosti veľa prestárlych obyvateľov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť.
Po jednaniach s Okresným úradom Považská Bystrica, MZ SR, MPSVaR SR a NsP Považská Bystrica o bezodplatnom prevode OZS do majetku obce sa toto stalo skutočnosťou v tom istom kalendárnom roku.

Rekonštrukciu OZS zrealizovala obec pomocou vlastných finančných prostriedkov s prispením občanov Papradna a verejnoprospešných pracovníkov tak, že v ľavom krídle boli umiestnené ambulancie dvoch obvodných lekárov, ženská, detská a zubná ambulancia. V pravom krídle je lekáreň, kotolňa a priestory pre DD: sklady, garáž, práčovňa, sušiareň a údržbárska dielňa. V strednej dvojpodlažnej budove je zriadená ubytovacia časť pre klientov, kuchyňa a administratívne priestory.
Obec po dohode s Krajským úradom Trenčín dala do bezplatného nájmu spomínané priestory pre DD aj s priľahlým pozemkom – záhradou Krajskému úradu Trenčín, ktorý ku dňu 01.11.1997 zriadil v odovzdaných priestoroch zariadenie sociálnej starostlivosti **Domov dôchodcov Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou. Po zariadení vnútorných priestorov bol Domov dôchodcov dňa 30.04.1998 uvedený do prevádzky. Počas svojej existencie prešlo zariadenie mnohými organizačnými zmenami.

K 01.06.2002 bol Domov dôchodcov Papradno pretransformovaný na Domov dôchodcov – domov sociálnych služieb Papradno (DD-DSS).
Na základe zákona NR SR č. 416/2001 Z. z. prešla zriaďovateľská pôsobnosť z krajského úradu na vyšší územný celok a DD-DSS Papradno sa od 01.07.2002 stal rozpočtovou organizáciou Trenčianskeho samosprávneho kraja.
V zmysle nového zákona o sociálnych službách (NR SR č. 448/2008 Z. z. , § 66) bolo naše zariadenie v roku 2009 zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb a pri tomto zápise bol zmenený aj názov organizácie na **Centrum sociálnych služieb – JAVORNÍK** so sídlom v Papradne (skratka CSS – JAVORNÍK).

Pri vzniku zariadenia v roku 1997 bola jeho kapacita 20 klientov. Rekonštrukciou nevyužitej veľkej spoločenskej miestnosti na poschodí a prístavbou prízemia sa kapacita zvýšila na 27 klientov, z toho 20 klientov bolo v časti Domova sociálnych služieb (DSS) a 7 klientov v časti Zariadenie pre seniorov (ZpS).
Od otvorenia zariadenia v roku 1998 sa uskutočnilo niekoľko väčších opráv a rekonštrukcií:

- kotolňa na tuhé palivo bola zrekonštruovaná na plynovú kotolňu,
- na hlavnej budove sa urobila rozsiahla rekonštrukcia strechy – plochá strecha bola nahradená strechou sedlovou so sklonom 15 stupňov,
- v roku 2004 a 2005 boli priestory prízemia rozšírené. Prístavbou sa vytvorili dve izby pre klientov a zväčšila sa spoločenská časť pre klientov,
- v priestoroch záhrady bol postavený drevený altánok s kozubom slúžiaci pre oddych klientov,
- v roku 2009 bola v schodiskovom priestore zriadená zvislá plošina pre klientov, ktorá plní funkciu výťahu, čím sa dosiahla bezbariérovosť zariadenia,
- v roku 2010 za pomoci finančných príspevkov sponzorov a obce Papradno sa vymenilo 50 kusov skorodovaných oceľových okien za okná plastové,
- v roku 2013 bola výmena okien dokončená. Zostávajúcich 54 kusov okien sa podarilo vymeniť opäť vďaka finančnej podpore sponzorov a TSK, ktorý prispel čiastkou 5 000,- €.

Koncom roka 2014 dal TSK návrh zrušiť CSS- JAVORNÍK. Po rokovaniach medzi TSK a obcou Papradno rozhodlo vtedajšie obecné zastupiteľstvo na čele so starostom Ing. Romanom Španihelom zachovať zariadenie sociálnych služieb, nakoľko budova CSS a priľahlé pozemky sú majetkom obce. Vedenie CSS i občania Papradna ocenili ľudský prístup členov zastupiteľstva i starostu, pretože by bolo neuváženým činom zabehnuté zariadenie zrušiť, a tak pripraviť vtedy tu prítomných a mnohých budúcich klientov o dôstojne prežité dni staroby.
K 31.12.2015 bolo Zastupiteľstvom TSK zrušené CSS-JAVORNÍK. Následne na to OZ obce Papradno schválilo **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou obce Papradno so začiatkom činnosti od **01.01.2016**.
Delimitačným protokolom bolo vnútorné vybavenie, teda majetok odovzdaný do zriaďovateľskej pôsobnosti obci Papradno.
V novembri a decembri 2015 zabezpečila obec pri ambulanciách obvodných lekárov prestavbu voľných miestností, a tak sa vytvoril priestor pre administratívne kancelárie novo zriadeného CSS. V bývalých priestoroch administratívy v hlavnej budove boli zriadené dve dvojlôžkové izby a jedna jednolôžková pre nových klientov. Takto sa kapacita zariadenia od 01.01.2017 zvýšila na **32 klientov.**
V roku 2017 bola vytvorená ešte jedna dvojlôžková izba pre mobilných klientov, a tak sa kapacita CSS zvýšila od 01.08.2017 na **34 klientov**.

Pre spokojnosť klientov a ich dôstojný život v našom zariadení je stále čo vylepšovať a zveľaďovať. Nedostatok financií nám však nedovolí plány opráv realizovať v takej miere, ako by sme si predstavovali.

2. Naše poskytované sociálne služby, úhrada za sociálne služby

CSS Papradno poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. (ďalej len „zákona o sociálnych službách“).
Poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby sa poskytujú ako celoročná sociálna služba pobytovou formou.

CSS Papradno pozostáva z dvoch zariadení: - **zariadenie pre seniorov** (ZpS)
s kapacitou **29 miest,** kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe,

a) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej **IV** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) alebo
b) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

- **špecializované zariadenie** (ŠZ)

s kapacitou **3 miesta**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO, jej stupeň odkázanosti je najmenej **V** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie demencie rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.

Centrum sociálnych služieb Obce Papradno v zmysle zákona NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje klientom (prijímateľom sociálnej služby) o d b o r n é, o b s l u ž n é a ď a l š i e činnosti.

Odborné činnosti
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- ošetrovateľskú starostlivosť

Obslužné činnosti
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Ďalšie činnosti
- podmienky na úschovu cenných vecí
- podmienky na záujmovú činnosť a iné
- záujmová činnosť

Odborné činnosti

- **pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby**

poskytujeme v závislosti od stanoveného stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určeného v právoplatnom rozhodnutí a posudku o odkázanosti na sociálnu službu prijímateľa sociálnej služby

- **sociálne poradenstvo**

je činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Personál sociálno-zdravotného úseku poskytuje prijímateľom sociálnych služieb umiestneným v zariadení a ich rodinným príslušníkom poradenskú službu. Vybavuje osobnú agendu prijímateľov, pomáha pri písomnom styku s rôznymi inštitúciami (s ÚPSVaR, so súdmi, daňovými úradmi, so sociálnou poisťovňou, katastrálnym úradom, poštou a pod.), pomáha prijímateľom i pri riešení ich problémov, podieľa sa na uspokojovaní potrieb s cieľom zlepšenia kvality ich života.
Poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti zabezpečuje praktický lekár a zdravotné sestry priamo v zariadení.

- **sociálna rehabilitácia**

v tejto činnosti sa zameriavame na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.
Venujeme sa i nácviku používania pomôcok, nácviku prác v domácnosti, nácviku priestorovej orientácie a samostatného pohybu, ako aj sociálnej komunikácie.

- **ošetrovateľsko - opatrovateľská starostlivosť**

ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry a opatrovateľky počas trojzmennej prevádzky.
Okrem ošetrovateľskej starostlivosti **z a b e z p e č u j e m e** aj poskytovanie **zdravotnej** starostlivosti prostredníctvom:

- praktického lekára MUDr. Gabriša – 1x týždenne
- iných praktických lekárov, v súlade so slobodnou voľbou občana
- odbornej lekárky – obor psychiatria, ktorá zabezpečuje odbornú starostlivosť 1x za štvrťrok
- ADOS Pohoda, s.r.o. (Nemocničná č. 979, 017 01 Považská Bystrica)
- RADOS PB, s.r.o. (Považské Podhradie č. 423, 017 04 Považská Bystrica)

Na odborné vyšetrenia dochádzajú klienti (prijímatelia sociálnej služby) do NsP k príslušnému lekárovi.

Obslužné činnosti

- **stravovanie**

stravovanie v CSS Papradno zabezpečujeme vo **vlastnej stravovacej prevádzke**, kuchyňa je na prízemí hlavnej budovy, rovnako ako jedáleň pre mobilných klientov. Imobilným klientom je strava donesená na izbu a podľa potreby ošetrovateľka klienta nakŕmi.
Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, ktorý zostavuje stravovacia komisia v súlade so zásadami zdravej výživy. Členom komisie je aj zástupca klientov.

Pripravujeme stravu racionálnu, diabetickú, žlčníkovú a neslanú – podľa potreby prijímateľa sociálnej služby. Skladá sa z kombinácie *piatich jedál* – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a diabetici majú ešte druhú večeru.
(Ak to zdravotný stav vyžaduje pripravujeme stravu mixovanú).
Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrujúceho lekára.

Kuchyňa

Jedáleň

- ubytovanie
ubytovanie je zabezpečené v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Na prízemí máme 6 jednolôžkových izieb a 4 dvojlôžkové izby. Na poschodí je 8 dvojlôžkových izieb a 4 izby jednolôžkové.
Izby sú vybavené polohovateľným lôžkom s nočným stolíkom a poličkou pre každého klienta, ku každému lôžku je k dispozícii nočná lampa, matrac a podložka s hygienicky neškodného materiálu, plachta, vankúš a prikrývka s obliečkami a deka, ďalej je v izbe pre každého ubytovaného dvojdielna skriňa, stolička, spoločný stôl, umývadlo, zrkadlo a nádoba na odpadky.
Zariadenie pre osobnú hygienu (kúpeľňa so sprchou a toalety) sú na oboch podlažiach spoločné pre ženy a pre mužov.
Kúpanie klientov je minimálne 1x za týždeň, a podľa potreby alebo požiadaviek klientov viac krát za týždeň.
Na každom poschodí je klientom k dispozícii chladnička, rýchlo varná kanvica, mikrovlna rúra na prípadne ohriatie stravy a televízor, na ktorom klienti môžu sledovať televízne programy.

Jednolôžková izba *Svätostánok na prízemí*

Spoločenská miestnosť

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
CSS Obce Papradno prijímateľom sociálnych služieb poskytuje v rámci obslužných činností upratovanie, ktoré sa riadi prevádzkovým poriadkom. Vo vlastnej práčovni perieme a žehlíme posteľnú bielizeň, ktorá sa vymieňa 1x za dva týždne (podľa potreby aj každý deň), perieme a žehlíme osobné šatstvo, ktoré sa aj udržuje a opravuje.

<u>Ďalšie činnosti</u>

- osobné vybavenie
osobným vybavením prijímateľa sociálnej služby je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné osobné potreby. Ak si uvedené vybavenie v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti nemôže zabezpečiť prijímateľ sociálnej služby sám, zabezpečí mu osobné vybavenie CSS Papradno .

- úschova cenných vecí
úschova cenných vecí sa riadi podľa vnútornej smernice. Zariadenie poskytuje možnosť prijímateľom uschovať cenné veci, vrátane vkladných knižiek, cenných papierov, peňažných hotovostí.

- záujmová činnosť
záujmovú činnosť pripravujú pracovníčky sociálno-zdravotného úseku počas celého roka. Organizujú sa rôzne akcie spojené s vystúpením detí základnej alebo materskej školy, posedenia spojené s hudbou na harmonike, spevom a tancom, vystúpenia folklórnej skupiny Podžiaran a iné aktivity. Aktivity klientov sú podrobne rozpísané na strane 13 .
V rámci záujmových činností poskytujeme rôzne terapie: ergo terapiu, muzikoterapiu, terapiu reminiscenčnú a biblioterapiu. Cieľom terapií je obnova udržania alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných činností klienta. Poslaním terapií je, aby sa i napriek rôznym obmedzeniam klienti cítili po fyzickej a psychickej stránke dobre a príjemne.
V zariadení je aj knižnica a prijímatelia majú možnosť čítať literatúru podľa svojho výberu.
Na prízemí v spoločenskej miestnosti je svätostánok a 1x mesačne (aj podľa potreby) navštevuje zariadenie rímskokatolícky farár .

- požičiavanie pomôcok
prijímateľom sociálnych služieb odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu zlého zdravotného stavu (čiastočne imobilným a imobilným) sú zapožičiavané pomôcky, ktoré im pomáhajú pri zlepšení kvality ich života – barly, chodítka, invalidné vozíky, jedálenské stolíky, antidekubitné pomôcky, hrazdičky, rebríček na rehabilitáciu, WC stoličky.

- doplnkové služby, ktoré si klient hradí sú:
a. externý kaderník
b. pedikúra

<u>Ceny za poskytované sociálne služby</u>

Dni v mesiaci	**Jednolôžková izba + racio strava**	**Dvojlôžková izba+racio trava**	**Jednolôžková izba + dia strava**	**Dvojlôžková izba + dia strava**
28 dní	336,- €/ klienta	322,- € / klienta	352,80 €/klienta	338,80 €/klienta
29 dní	348,- €/ klienta	333,50 €/ klienta	364,50 €/klienta	350,90 €/klienta
30 dní	360,- € / klienta	345,- € / klienta	378,- € / klienta	363,- € / klienta
31 dní	372,- €/ klienta	356,50 €/ klienta	390,60 €/klienta	375,10 €/klienta

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (klientov)

A. Špecializované zariadenie - ŠZ

K 31.12.2017 boli umiestnení **traja** klienti, z toho 1 žena a 2 muži.

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
26 - 39		1	1
40 - 62		1	1
63 - 74	1		1
S p o l u	1	2	3

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v ŠZ je **56,7** rokov
Traja klienti v ŠZ majú **stupeň odkázanosti VI.**
Všetci traja klienti majú uzatvorenú zmluvu, z dôvodu nedostatočného príjmu má jeden klient pohľadávku vo výške 398,32 €.
Počet spoločných aktivít počas roka v širšej komunite bolo 6.
V zozname čakateľov na umiestnenie v CSS časť – ŠZ nemáme žiadnu žiadosť.

B. Zariadenie pre seniorov - ZpS

K 31.12.2016 bolo v ZpS umiestnených 28 klientov, z toho ..... žien a ..... mužov.
V priebehu roka 2017 zomrelo v CSS 10 klientov a prijatých bolo 13.
K 31.12.2017 bolo v CSS umiestnených s uzatvorenou zmluvou 31 klientov, z toho:

- žien bolo 26 a mužov 5
- osoby v dôchodkovom veku 31
- diabetici (pod kontrolou poradne) 3
- osoby s psychickou liečbou 7
- demencia (užívajú neuroleptiká) 4
- osoby užívajúce antidepresíva 4
- osoby odkázané na ošetrovateľsko-opatrov. starostlivosť 31
- osoby pozbavené svojprávnosti 0
- obmedzená spôsobilosť na právne úkony 1

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
63 - 74	2	1	3
75 - 79	4	0	4
80 - 84	6	1	7
85 - 89	10	2	12
nad 90 rokov	3	2	5
S p o l u	25	6	31

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v ZpS je **84,68** rokov.

Štruktúra podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň odkázanosti na soc. službu	Ženy	Muži	Spolu
IV.	7	3	10
V.	11	2	13
VI.	8	0	8
S p o l u	26	5	31

K 31.12.2017 evidujeme z dôvodov nedostatočného príjmu pohľadávku jednej klientky vo výške 3 021,50 € .

V roku 2017 sa naši klienti zúčastnili 52 krát na spoločných aktivitách (v širšej komunite).

C. Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť prijímateľov soc. služby (klientov)

O ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je spomínané v odborných činnostiach (str.7), z tejto oblasti uvedieme niekoľko štatistických úkonov, čo prispeje k ozrejmeniu práce zdravotníckeho personálu – zdravotného stavu klientov.

K 31.12.2017 (od 1.1.2017 do 31.12.2017) bolo umiestnených v CSS časť ZpS z 31 klientov - **11** imobilných a **6** čiastočne imobilných klientov, v časti ŠZ z 3 klientiv - **2** imobilní a **1** čiastočne imobilný.
Strava na izbu sa nosí **16** klientom, z toho **10** klienti sú kŕmení.
Mixovanú stravu podávame **12** klientom.
V roku 2017 bolo **27** hospitalizácií v NsP Pov. Bystrica.
Mimo zariadenia CSS bolo **222** vyšetrení klientov (odborné ambulancie) , ktoré si vyžiadali sprievod opatrovateľky, resp. v priaznivých situáciách rodinného príslušníka.
Na „lôžku“ (izbe klienta) bolo prevedených **215** vyšetrení našim obvodným lekárom MUDr. Gabrišom ..
V zozname čakateľov na umiestnenie v CSS časť ZpS k 31.12.2017 sme evidovali **16** žiadostí.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

V zmysle organizačnej štruktúry je v zariadení celkovo 18 zamestnancov. Z toho:

- riaditeľka CSS 1

- hospodársko – prevádzkový úsek :
  - ekonóm, rozpočtár 1
  - údržbár, správca budovy, obsluha plyn. kotolne .... 1 (kumulovaná funkcia)
  - šička, práčka, upratovačka ..... 2 (kumulovaná funkcia)
  - vedúci strav. prevádzky, sklad., diet. sestra 1
  - kuchárky 3

- sociálno – zdravotný úsek :
  - ved. úseku a sociálny pracovník 1

- sestra v dennej službe 1
- zdravotné sestry 2
- opatrovateľky 5

V roku 2017 sme spolupracovali s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny so sídlom Považská Bystrica a využili sme na podporu zamestnanosti možnosti Európskeho sociálneho fondu „Zamestnanosť a sociálna inklúzia“ . Zamestnali sme dvoch uchádzačov o zamestnanie (UoZ) na projekt podľa ustanovenia § 50j zákona NR SR č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti. Projekt trval 9 mesiacov a náklady na cenu práce boli čiastočne uhrádzané prostredníctvom ÚPSVaR Považská Bystrica. Jeden UoZ bol zamestnaný ako údržbár, druhá UoZ bola zaradená na zdravotný úsek ako pomocná sila (doprovod klientov na lekárske vyšetrenia, ergoterapeutka,...).

Zamestnanci sa počas roka vzdelávajú na rôznych školiacich akciách (RVC Trenčín, RVC Martin, Akadémia vzdelávania, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, a iné).
Odborná úroveň zamestnancov predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi

V CSS plánujeme poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby (klienta) . Sú vyhotovené individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. Pri prijatí občana do CSS a niekedy aj pred prijatím „ zbierame „ základné údaje o občanovi . Ak ide o klienta s ťažkým zdravotným postihnutím, údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Po troch mesiacoch v CSS, po tzv. adaptácii na prostredie v CSS vyhotoví každému klientovi sociálny pracovník v spolupráci so sestrou v dennej službe (vedúcou zdravotného úseku) a klientom **individuálny plán** (IP). Ten sa skladá s anamnézy, individuálneho plánu – osobného cieľa klienta, plánu starostlivosti a ošetrovateľsko-opatrovateľského plánu. IP sa polročne prehodnocujú.

Uspokojovaním potrieb klientov a naplnením osobných cieľov sú **aktivity** s klientmi. Najmä sociálna pracovníčka a zamestnanci sociálno-zdravotného úseku spríjemňujú čas klientov trávený v CSS volnočasovými aktivitami, ktoré sú plánované mesačne. Pri každej aktivite sa prihliada na zdravotný stav a individuálne záujmy klientov. Pri aktivitách vonku záleží na aktuálnom počasí. Aktivity sú rozdelené na dve časti:

a. individuálne aktivity
sa vykonávajú vo vnútorných priestoroch s klientmi, ktorí sú imobilní, pripútaní na lôžko.
- individuálne rozhovory
- individuálne čítanie kratších príbehov a poviedok
- pamäťové tréningy
- návštevy klienta počas pobytu v nemocnici

b. skupinové aktivity, tzv. aktivity so širšou komunitou

dátum	a k t i v i t a	počet klientov
január	chrípkové ochorenie	-
25.02.	Fašiangy – masky v CSS, sprievod masiek od CSS po obci - obecná akcia	18
28.02.	MORENA - vystúpenie detí MŠ	15
06.04.	výzdoba k Veľkej noci	7
07.04.	výzdoba k Veľkej noci, veľkonočné ikebany	7
09.04.	„chodzenie po máji“ – Kvetná nedeľa, vystúpenie FSk Podžiaranček	17
13.05.	Deň matiek - vystúpenia v KD organizované obcou Papradno	3
18.05.	Deň matiek v CSS - vystúpenie detí materskej školy Papradno	18
15.06.	„oltáriky“ - slávnosť Najsvätejšieho srdca a krvi Kristovej, modlenie v záhrade CSS	18
júl august	spoločné čítanie na chodbe (po podlažiach), v altánku, posedenia pri káve v záhrade - 6 x, výroba papierových vejárikov	8 – 14 8
august september	výroba domčekov a krabičiek z pohľadníc – výrobky do stánku CSS na hody	3
21.09.	spoločné čítanie krátkych biblických príbehov	6, 11
septem. október	háčkovanie kvietkov, vločiek - výrobky do stánku na hody	5
26.09.	spoločné čítania na I. a II. NP, rozprávanie	7, 11
28.09.	jesenná výzdoba – aranžovanie tekvičiek do košíkov	15
29.09.	individuálne čítanie na izbách, výroba novej nástenky (prízemie aj poschodie)	6
04.10.	navliekanie gaštanov na špagát – výroba ružencov	14
09.10.	maľovanie listov stromov vodovými farbami a následne obtláčanie na farebný kancelársky papier	15
	strihanie peria na vianočné stromčeky – na výrobky do stánku CSS na hody	6
17.10.	čítanie príbehov	10
19.10.	„Mesiac úcty k starším...“, vystúpenia detí MŠ a FSk Podžiaranček	15
19.10.	posvätenie ružencov vyrobených z gaštanov pánom farárom v popoludňajších hodinách	14
23.10.	individuálne čítanie na izbách	6
24.10.	posedenie s pani Blaškovou – výroba stromčekov z peria – výroba stromčekov do stánku CSS na hody	15
26.10.	čítanie na izbách imobilným klientom	3
30.10.	čítanie krátkych príbehov, rozprávanie o príbehoch, spomienky z mladosti (do obeda)	10
30.10. + november	pletenie, háčkovanie šálikov, čapíc na snehuliakov, výroba brmbolcov na snehuliakov	5
03.11.	skladanie a lepenie tampónov – výroba adventných vencov, rozprávanie príbehov z mladosti	12
07.11.	skupinové čítanie, aj individuálne čítanie	10 + 3
13.11.	lepenie trblietok na papierové vianočné ozdoby, navliekanie cestovín na tenký špagát – výroba vianočných reťazí, spev, rozprávanie (príprava vlastných ozdôb na vianočné stromčeky)	18
14.11.	skupinové aj individuálne čítanie	8 + 3

28.11.	výroba vianočných ikebán zo živej čečiny	16
30.11.	strihanie papiera na „salónky“, balenie cukríkov do papiera a staniolu, navliekanie nitiek na sušené jablká, orechy, rozprávanie – výroba ozdôb na vianočné stromčeky	15
01.12.	rozdávanie snehuliakov klientom so želaním veselých hodov, ktoré sú v obci 02.12. (snehuliakov vyrobili klienti a zamestnanci)	
05.12.	„Prišiel k nám Mikuláš“ – klienti zaspievali, recitovali básničky, Mikuláš rozdával mikulašske balíčky	33
06.12.	vystrihovanie papierových hviezd na hlavný stromček a pred vchodom	12
15.12.	výroba papierových anjelov – ozdoby na vianočné stromčeky	13
19.12.	„jasličková pobožnosť“, spievanie kolied - vystúpenie detí MŠ	16
19.12.	o 16,oo „deviatník – svätá rodina“, obrad prichýlenie obrazu svätá rodina v CSS na jednu noc, skupina veriacich z obce + klienti – spev, modlenie	14
20.12.	oslava 80-tky pani Kapitánikovej, blahoželania, spev, posedenie pri občerstvení, ktoré doniesla rodina	16
20.12.	o 16,oo hod. spev, modlenie a odnesenie obrazu svätej rodiny do ďalšieho obydlia	10
22.12.	vystúpenie folk. súboru Podžiaranček - koledy, Betlehemci	19
24.12.	„Betlehemci“ – skupina chlapcov z obce prišla zaspievať vian. piesne a koledy klientom	
24.12.	spoločná Štedrá večera v jedálni CSS	25

Oslava 90. rokov Zboranovej Vilmy

Maľovanie Veľkonočných zajačikov a vajíčok

Deň matiek – vystúpenie detí MŠ

Podžiaranček – vystúpenie na Vianoce 2017

Výroba gaštanových ružencov

Fašiangy 2017

2017

6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2017

Financovanie CSS Obce Papradno v roku 2017 zo schváleného a upraveného rozpočtu po schválení Obecným zastupiteľstvom obce Papradno

P r í j m y	**Schválený rozpočet**	**Upravený rozpočet**	**Poznámka**
Dotácia štátneho rozpočtu MPSVaR SR	123 240,-€	122 524,64€	715,36 € vrátené za neobsadené dni - NsP
Vlastné príjmy (úhrady od klientov za služby, strava, ostatné)	134 280,-€	152 650,62€	
Dotácia od obce Papradno	-	4 273,2€	
C e l k o m	262 100,-€	**279 448,46€**	

V ý d a v k y	**Schválený rozpočet**	**Upravený rozpočet**	**Poznámka**
610 m z d y	140 000,- €	131 298,88 €	
620 o d v o d y	49 000,- €	51 279,82 €	
630 tovary a služby	73 100,- €	93 775,56 €	
Kapitálové výdavky		3 094,20 €	
C e l k o m	262 100,- €	**279 448,46 €**	

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2017 vypočítané podľa § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na 1 prijímateľa sociálnej služby (klienta) na mesiac sú vo výške 711,98 € .

Prílohou správy je podrobné čerpanie finančného rozpočtu 2017.

V roku 2017 sme našli priestory zriadili jednu dvojlôžkovú izbu a tým sa nám od 1.8.2017 zvýšila kapacity na 34 klientov. Dôsledkom vybudovania novej izby bolo zväčšenie šatne zdravotného personálu, čo vyžiadalo menšie stavebné úpravy.
Údržbár sa presťahoval do voľných priestorov pri kotolni, ktoré sa vybielili a upratali. Stavebné úpravy boli nutné v priestoroch bývalej šatne údržbára, ktorá sa prerobila pre upratovačky – práčky, slúži ako šatňa, aj na žehlenie a pošívanie šatstva klientov.
Práčovňa a sušiareň sa vybielili. Nakoľko sme v roku 2016 neuspeli so žiadosťou o poskytnutie dotácie na zakúpenie elektrického sprchovacieho kresla, poskytlo nám vedenie obce dotáciu v hodnote 3 094,- € na zakúpenie pojazdnej elektrickej hygienickej sprchovacej stoličky CARINO , ktorá prispeje k zlepšeniu kvality poskytovaných služieb klientom.
V tomto roku boli sponzorom zakúpené benzínová kosačka FIELDMAN a benzínový vyžínač FIELDMAN.
V decembri sme zrušili malú ústredňu, ktorá pri letných búrkach vyhorela a ponechali sme si jednu pevnú telefónnu linku a ostatné sme nahradili mobilnými telefónmi.

7. Plán financovania na rok 2018

Finančný príspevok MPSVaR SR na financovanie sociálnych služieb v roku 2018 (zmluva č. 697/2018-M_ORF) bude vo výške 149 292,- €. Príspevok je poukázaný na účet obce a obec refunduje príspevok CSS.

P r í j m y 2018:

- MPSVaR SR	.....	149 292,- €
- vlastné príjmy	.....	143 040,- €

- s p o l u :	.....	**292 332,- €**

V ý d a v k y 2018

- 610 mzdy	.....	152 224,- €
- 620 odvody	.....	53 000,- €
- 630 tovary a služby	.....	87 108,- €

- s p o l u :	.....	**292 332,- €**

8. Ciele a priority pre ďalší rok

Prioritou zamestnancov nášho zariadenia je zabezpečiť každý deň klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry.

a. prioritou bude zavedenie do praxe „podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“ podľa vypracovaných štandardov kvality a dbať na etický kódex zamestnanca

b. vytvoriť kvalitnejšie podmienky pre klientov, ale aj pre zamestnancov

c. rekonštruovať kúpeľňu na II. nadzemnom podlaží podľa požiadaviek RÚVZ Považská Bystrica

d. nové dvere na izbách, netretie zárubní, výmena radiátorov (plechové radiátory vymeniť za KORADA s regulátorom teploty), oprava fasády - nový nástrek

Bod d. bude záležať od výšky finančných prostriedkov , respekt. sponzorských darov.

9. Kontakty

Adresa: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno**
018 13 Papradno č.12

Telefón : 042/ 4261753
Riaditeľka: 0903262757 (Ing. Lališová Věra)
Zdrav. úsek: 0904005007 (Mgr. Mariňáková Miroslava – vedúca sestra)

Sociálny úsek: 0904005005 (Mgr. Hlinková Zuzana)
Ekonómka: 042/ 4261753 (Zdurjenčíková Stanislava)

E-mail: viera.lalisova@csspapradno.sk
stanislava.zdurjencikova@ csspapradno.sk
sestricky.papradno@gmail.com
zuzana.hlinkova@csspapradno.sk

10. Záver

Cieľom poskytovania kvalitných sociálnych služieb klientom v CSS Obce Papradno je uspokojovanie ich všetkých životných potrieb. Úroveň týchto potrieb závisí hlavne od **ľudského prístupu každého zamestnanca**, ale aj od materiálno-technických podmienok poskytovateľa.
V priebehu roka sme usporiadali pre klientov veľa aktivít, ponúkli sme im programy, ktorými sme sa snažili spríjemniť chvíle prežité v zariadení.
Veríme, že nasledujúci rok nám prinesie veľa zaujímavých chvíľ, na ktoré budú naši klienti spomínať.

V Papradne dňa 15. 06. 2018

Správu vypracovali: Ing. Věra Lališová
Mgr. Zuzana Hlinková
Mgr. Miroslava Mariňáková
Stanislava Zdurjenčíková