

**Centrum sociálnych služieb Obce Papradno
018 13 Papradno č. 12**



**V ý r o č n á s p r á v a
o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Obce Papradno
za rok 2 0 1 9**

Obsah

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história	3
2. Poskytované sociálne služby, úhrada za soc. služby	6
3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb k 31.12.2019	11
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra	13
5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi	14
6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2019	21
7. Plán financovania na rok 2020	22
8. Ciele a priority na ďalší rok	22
9. Kontakty	23
10. Záver	23
Prílohy: - Čerpanie rozpočtu 2019	
- EON za rok 2019	
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01	
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01	
- Ročný plán vzdelávania zamestnancov 2019	

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história

Centrum sociálnych služieb Obce Papradno je organizácia – sociálne zariadenie poskytujúce sociálne služby svojim klientom. Je zariadením s celoročným pobytom pre občanov v dôchodkovom veku a pre zdravotne ťažko postihnutých občanov. Svoje služby poskytuje v **zariadení pre seniorov (ZpS)** a **špecializovanom zariadení (ŠZ)**.

MOTTO:

*Nie je dôležité to, čo robíme,
ale koľko lásky do svojej činnosti vložíme.
Robme malé veci s veľkou láskou.*

(Bl. Matka Terezia)



Zriaďovateľ: **Obec Papradno**
Názov organizácie: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno**
(ďalej len CSS Papradno)
Sídlo organizácie: **018 13 Papradno č. 12**
Forma hospodárenia: **rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou**
I Č O : **42378389**

Obec Papradno sa nachádza v regióne Považie, 16 km od Považskej Bystrice smerom na Bytču (po starej ceste – E50) v podhorskej obci Papradno.
Obec Papradno je poslednou obcou papradnianskej doliny a budova CSS Obce Papradno je 100 m po pravej strane hlavnej cesty od začiatku obce.

História Centra sociálnych služieb Obce Papradno

Domov dôchodcov Papradno, v súčasnosti Centrum sociálnych služieb Obce Papradno, 018 13 Papradno č.12, vznikol rekonštrukciou Obvodného zdravotného strediska Papradno, ktoré poskytovalo zdravotnú starostlivosť občanom spádových obcí Papradnianskej doliny (Papradno, Brvnište, Stupné, Jasenica, Podvažie). So stavbou Obvodného zdravotného strediska (ďalej len OZS), ktoré je postavené na nižšom konci obce v časti Luhy, sa začalo v roku 1968 a do prevádzky bolo odovzdané v roku 1972.

OZS tvorila trojtraktová budova: hlavná dvojpodlažná časť s plochou 410 m² a dve bočné krídla, každé z nich s plochou 299 m².

V priestoroch hlavnej budovy na prízemí ordinovali dvaja obvodní lekári, na poschodí boli dve zubné ambulancie a jedna gynekologická ambulancia. V pravom jednopodlažnom krídle sa nachádzala lekáreň a prevádzková časť budovy – kotolňa, rozvodňa, garáž a sklady. V ľavom jednopodlažnom krídle ordinovala detská lekárka.

Priestory budovy neboli plne a účelne využité, a preto v januári 1996 sa na podnet Obecného zastupiteľstva obce Papradno a obvodného lekára MUDr. Jána Gabriša začalo vážne uvažovať o rekonštrukcii OZS s využitím jeho priestorov pre zriadenie domova dôchodcov. Táto alternatíva sa javila ako najrozumnejšie riešenie, pretože Papradno malo i má v súčasnosti veľa prestárlych obyvateľov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť.

Po jednaniach s Okresným úradom Považská Bystrica, MZ SR, MPSVaR SR a NsP Považská Bystrica o bezodplatnom prevode OZS do majetku obce sa toto stalo skutočnosťou v tom istom kalendárnom roku.

Rekonštrukciu OZS zrealizovala obec pomocou vlastných finančných prostriedkov s príspevom občanov Papradna a verejnoprospešných pracovníkov tak, že v ľavom krídle boli umiestnené ambulancie dvoch obvodných lekárov, ženská, detská a zubná ambulancia. V pravom krídle je lekáreň, kotolňa a priestory pre DD: sklady, garáž, pracovňa, sušiareň a údržbárska dielňa. V strednej dvojpodlažnej budove je zriadená ubytovacia časť pre klientov, kuchyňa a administratívne priestory.

Obec po dohode s Krajským úradom Trenčín dala do bezplatného nájmu spomínané priestory pre DD aj s príľahlým pozemkom – záhradou Krajskému úradu Trenčín, ktorý ku dňu 01.11.1997 zriadil v odovzdaných priestoroch zariadenie sociálnej starostlivosti **Domov dôchodcov Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou. Po zariadení vnútorných priestorov bol Domov dôchodcov dňa 30.04.1998 uvedený do prevádzky. Počas svojej existencie prešlo zariadenie mnohými organizačnými zmenami.

K 01.06.2002 bol Domov dôchodcov Papradno pretransformovaný na Domov dôchodcov – domov sociálnych služieb Papradno (DD-DSS).

Na základe zákona NR SR č. 416/2001 Z. z. prešla zriaďovateľská pôsobnosť z krajského úradu na vyšší územný celok a DD-DSS Papradno sa od 01.07.2002 stal rozpočtovou organizáciou Trenčianskeho samosprávneho kraja.

V zmysle nového zákona o sociálnych službách (NR SR č. 448/2008 Z. z. , § 66) bolo naše zariadenie v roku 2009 zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb a pri tomto zápise bol zmenený aj názov organizácie na **Centrum sociálnych služieb – JAVORNÍK** so sídlom v Papradne (skratka CSS – JAVORNÍK).

Pri vzniku zariadenia v roku 1997 bola jeho kapacita 20 klientov. Rekonštrukciou nevyužitej veľkej spoločenskej miestnosti na poschodí a prístavbou prízemí sa kapacita zvýšila na 27 klientov, z toho 20 klientov bolo v časti Domova sociálnych služieb (DSS) a 7 klientov v časti Zariadenie pre seniorov (ZpS).

Od otvorenia zariadenia v roku 1998 sa uskutočnilo niekoľko väčších opráv a rekonštrukcií:

- kotolňa na tuhé palivo bola zrekonštruovaná na plynovú kotolňu,
- na hlavnej budove sa urobila rozsiahla rekonštrukcia strechy – plochá strecha bola nahradená strechou sedlovou so sklonom 15 stupňov,
- v roku 2004 a 2005 boli priestory prízemí rozšírené. Prístavbou sa vytvorili dve izby pre klientov a zväčšila sa spoločenská časť pre klientov,
- v priestoroch záhrady bol postavený drevený altánok s kozubom slúžiaci pre oddych klientov,
- v roku 2009 bola v schodiskovom priestore zriadená zvislá plošina pre klientov, ktorá plní funkciu výťahu, čím sa dosiahla bezbariérovosť zariadenia,
- v roku 2010 za pomoci finančných príspevkov sponzorov a obce Papradno sa vymenilo 50 kusov skorodovaných oceľových okien za okná plastové,
- v roku 2013 bola výmena okien dokončená. Zostávajúcich 54 kusov okien sa podarilo vymeniť opäť vďaka finančnej podpore sponzorov a TSK, ktorý prispel čiastkou 5 000,- €.

Koncom roka 2014 dal TSK návrh zrušiť CSS- JAVORNÍK. Po rokovaní medzi TSK a obcou Papradno rozhodlo vtedajšie obecné zastupiteľstvo na čele so starostom Ing. Romanom Španielom zachovať zariadenie sociálnych služieb, nakoľko budova CSS a príslušné pozemky sú majetkom obce. Vedenie CSS i občania Papradna ocenili ľudský prístup členov zastupiteľstva i starostu, pretože by bolo neuvážaným činom zabehnuté zariadenie zrušiť, a tak pripraviť vtedy tu prítomných a mnohých budúcich klientov o dôstojne prežitý život staroby.

K 31.12.2015 bolo Zastupiteľstvom TSK zrušené CSS-JAVORNÍK. Následne na to OZ obce Papradno schválilo **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou obce Papradno so začiatkom činnosti od **01.01.2016**.

Delimitačným protokolom bolo vnútorné vybavenie, teda majetok odovzdaný do zriaďovateľskej pôsobnosti obci Papradno.

V novembri a decembri 2015 zabezpečila obec pri ambulanciách obvodných lekárov prestavbu voľných miestností, a tak sa vytvoril priestor pre administratívne kancelárie novo zriadeného CSS. V bývalých priestoroch administratívy v hlavnej budove boli zriadené dve dvojlôžkové izby a jedna jednolôžková pre nových klientov. Takto sa kapacita zariadenia od 01.01.2016 zvýšila na **32 klientov**.

V roku 2017 bola vytvorená ešte jedna dvojlôžková izba pre mobilných klientov, a tak sa kapacita CSS zvýšila od 01.08.2017 na **34 klientov**.

Pre spokojnosť klientov a ich dôstojný život v našom zariadení je stále čo vylepšovať a zveľaďovať. Nedostatok finančných prostriedkov nám však nedovolí plány opráv realizovať v takej miere, ako by sme si predstavovali.

2. Poskytované sociálne služby, úhrada za sociálne služby

CSS Papradno poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby sa poskytujú ako celoročná sociálna služba pobytovou formou.

CSS Papradno pozostáva z dvoch zariadení: - **zariadenie pre seniorov (ZpS)**

s kapacitou **31 miest**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe,

- a) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej **IV** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) alebo
- b) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

- **špecializované zariadenie (ŠZ)**

s kapacitou **3 miesta**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO, jej stupeň odkázanosti je najmenej **V** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie demencie rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.



Centrum sociálnych služieb Obce Papradno v zmysle zákona NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje klientom (prijímateľom sociálnej služby) **o d b o r n é , o b s l u ť n é a ď a ľ š i e činnosti.**

Odborné činnosti - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- ošetrovateľskú starostlivosť

Obslužné činnosti - ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Ďalšie činnosti - podmienky na úschovu cenných vecí
- podmienky na záujmovú činnosť a iné
- záujmová činnosť

Odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby

poskytujeme v závislosti od stanoveného stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určeného v právoplatnom rozhodnutí a posudku o odkázanosti na sociálnu službu prijímateľa sociálnej služby

- sociálne poradenstvo

je činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Personál sociálno-zdravotného úseku poskytuje prijímateľom sociálnych služieb umiestneným v zariadení a ich rodinným príslušníkom poradenskú službu. Vybavuje osobnú agendu prijímateľov, pomáha pri písomnom styku s rôznymi inštitúciami (s ÚPSVaR, so súdmi, daňovými úradmi, so sociálnou poisťovňou, katastrálnym úradom, poštou a pod.), pomáha prijímateľom i pri riešení ich problémov, podieľa sa na uspokojovaní potrieb s cieľom zlepšenia kvality ich života.

Poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti zabezpečuje praktický lekár a zdravotné sestry priamo v zariadení.

- sociálna rehabilitácia

v tejto činnosti sa zameriavame na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Venujeme sa i nácviku používania pomôcok, nácviku prác v domácnosti, nácviku priestorovej orientácie a samostatného pohybu, ako aj sociálnej komunikácie.

- ošetrovateľsko - opatrovateľská starostlivosť

ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry a opatrovateľky počas trojzmennej prevádzky.

Okrem ošetrovateľskej starostlivosti **z a b e z p e č u j e m e** aj poskytovanie **zdravotnej** starostlivosti prostredníctvom:

- praktického lekára MUDr. Gabriša – 1x týždenne
- iných praktických lekárov, v súlade so slobodnou voľbou občana
- odbornej lekárky – obor psychiatria, ktorá zabezpečuje odbornú starostlivosť 1x za štvrt'rok
- ADOS Pohoda, s.r.o. (Nemocničná č. 979, 017 01 Považská Bystrica)
- RADOS PB, s.r.o. (Považské Podhradie č. 423, 017 04 Považská Bystrica)

Na odborné vyšetrenia dochádzajú klienti (prijímatelia sociálnej služby) do NsP k príslušnému lekárovi.

Obslužné činnosti

- stravovanie

stravovanie v CSS Papradno zabezpečujeme vo **vlastnej stravovacej prevádzke**, kuchyňa je na prízemí hlavnej budovy, rovnako ako jedáleň pre mobilných klientov. Imobilným klientom je strava donesená na izbu a podľa potreby ošetrovateľka klienta nakŕmi.

Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, ktorý zostavuje stravovacia komisia v súlade so zásadami zdravej výživy. Členom komisie je aj zástupca klientov.

Pripravujeme stravu racionálnu, diabetickú, žľeníkovú a neslanú – podľa potreby prijímateľa sociálnej služby. Skladá sa z kombinácie *piatich jedál* – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a diabetici majú ešte druhú večeru.

(Ak to zdravotný stav vyžaduje pripravujeme stravu mixovanú).

Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.



Kuchyňa



Jedáleň



- ubytovanie

ubytovanie je zabezpečené v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Na prízemí máme 6 jednolôžkových izieb a 4 dvojlôžkové izby. Na poschodí je 8 dvojlôžkových izieb a 4 izby jednolôžkové.

Izby sú vybavené polohovateľným lôžkom s nočným stolíkom a poličkou pre každého klienta, ku každému lôžku je k dispozícii nočná lampa, matrac a podložka s hygienicky neškodného materiálu, plachta, vankúš a prikrývka s obliečkami a deka, ďalej je v izbe pre každého ubytovaného dvojdielna skriňa, stolička, spoločný stôl, umývadlo, zrkadlo a nádoba na odpadky.

Zariadenie pre osobnú hygienu (kúpeľňa so sprchou a toalety) sú na oboch podlažiach spoločné pre ženy a pre mužov.

Kúpanie klientov je minimálne 1x za týždeň, a podľa potreby alebo požiadaviek klientov viac krát za týždeň.

Na každom poschodí je klientom k dispozícii chladnička, rýchlo varná kanvica, mikrovlna rúra na prípadne ohriatie stravy a televízor, na ktorom klienti môžu sledovať televízne programy.



Jednolôžková izba



Svätostánok na prízemí



Spoločenská miestnosť

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

CSS Obce Papradno prijímateľom sociálnych služieb poskytuje v rámci obslužných činností upratovanie, ktoré sa riadi prevádzkovým poriadkom. Vo vlastnej práčovni perieme a žehlíme posteľnú bielizeň, ktorá sa vymieňa 1x za dva týždne (podľa potreby aj každý deň), perieme a žehlíme osobné šatstvo, ktoré sa aj udržiava a opravuje.

Ďalšie činnosti

- osobné vybavenie

osobným vybavením prijímateľa sociálnej služby je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné osobné potreby. Ak si uvedené vybavenie v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej

dôstojnosti nemôže zabezpečiť prijímateľ sociálnej služby sám, zabezpečí mu osobné vybavenie CSS Papradno .

- úschova cenných vecí

úschova cenných vecí sa riadi podľa vnútornej smernice. Zariadenie poskytuje možnosť prijímateľom uschovať cenné veci, vrátane vkladných knížiek, cenných papierov, peňažných hotovostí.

- záujmová činnosť

záujmovú činnosť pripravujú pracovníčky sociálno-zdravotného úseku počas celého roka. Organizujú sa rôzne akcie spojené s vystúpením detí základnej alebo materskej školy, posedenia spojené s hudbou na harmonike, spevom a tancom, vystúpenia folklórnej skupiny Podžiaran a iné aktivity. Aktivity klientov sú podrobne rozpísané na strane 14 .

V rámci záujmových činností poskytujeme rôzne terapie: ergo terapiu, muzikoterapiu, terapiu reminiscenčnú a biblioterapiu. Cieľom terapií je obnova udržania alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných činností klienta. Poslaním terapií je, aby sa i napriek rôznym obmedzeniam klienti cítili po fyzickej a psychickej stránke dobre a príjemne.

V zariadení je aj knižnica a prijímatelia majú možnosť čítať literatúru podľa svojho výberu. Na prízemí v spoločenskej miestnosti je svätostánok a 1x mesačne (aj podľa potreby) navštevuje zariadenie rímskokatolícky farár .

- požičiavanie pomôcok

prijímateľom sociálnych služieb odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu zlého zdravotného stavu (čiastočne imobilným a imobilným) sú zapožičiavané pomôcky, ktoré im pomáhajú pri zlepšení kvality ich života – barly, chodítka, invalidné vozíky, jedálenské stolíky, antidekubitné pomôcky, hrazdičky, rebriček na rehabilitáciu, WC stoličky.

- doplnkové služby, ktoré si klient hradí sú:**
- a. externý kaderník
 - b. pedikúra
 - c. masáže

Ceny za poskytované sociálne služby

Dni v mesiaci	Jednolôžková izba + racio strava	Dvojlôžková izba+racio trava	Jednolôžková izba + dia strava	Dvojlôžková izba + dia strava
28 dní	351,- €/ klienta	337,- € / klienta	367,80 €/klienta	353,80 €/klienta
29 dní	363,- €/ klienta	348,50 €/ klienta	380,40 €/klienta	365,90 €/klienta
30 dní	375,- € / klienta	360,- € / klienta	393,- € / klienta	378,- € / klienta
31 dní	387,- €/ klienta	372,- €/ klienta	405,60 €/klienta	390,60 €/klienta

3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb (klientov) k 31.12.2019

CSS Obce Papradno poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva je uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby aj rodinných príslušníkov zrozumiteľný. V prípade, ak by sa zmenili skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (napríklad sa v dôsledku nového VZN obce zmenia sumy a platenie úhrady za sociálnu službu ...) CSS a klient uzatvárajú očíslovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Prehľad počtu žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vedených v zozname čakaťov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby k 31.12.2019:

Druh poskytovanej sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
Špeciálne zariadenie - ŠZ	0	1	1
Zariadenie pre seniorov - ZpS	16	10	26
S p o l u	16	10	27

A. Špecializované zariadenie - ŠZ

K 31.12.2019 boli umiestnení **traja** klienti, z toho **2** ženy a 1 muž.

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
40 - 62		1	1
63 - 74			
75 - 80	2		2
S p o l u	2	1	3

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v ŠZ je **66,3** rokov

Traja klienti v ŠZ majú **stupeň odkázanosti VI**.

Klienti majú uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú. Pohládavku v roku 2019 nevznikla.

Počet individuálnych aktivít s klientmi počas roka bolo 20.

V priebehu roka zomreli 4 klienti a nastúpili tiež 4 klienti.

Klienti ŠZ boli z dôvodu hospitalizácie neprítomní v CSS 29 dní a z dôvodu návštevy príbuzných 10 dní.

B. Zariadenie pre seniorov - ZpS

K 31.12.2019 bolo v ZpS umiestnených 31 klientov, z toho 26 žien a 5 mužov.

V priebehu roka 2019 zomreli v CSS 4 klienti, 1 ukončil poskytovanie sociálnej služby a 6 klientov bolo prijatých. K 31.12.2019 všetci umiestnení klienti mali uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú.

- osoby v dôchodkovom veku 31
- diabetici (pod kontrolou poradne) 8

- osoby s psychickou liečbou 20
- demencia (užívajú neuroleptiká) 10
- osoby užívajúce antidepresíva 12
- osoby odkázané na ošetrovateľsko-opatrov. starostlivosť 31
- osoby pozbavené svojprávnosti 0
- obmedzená spôsobilosť na právne úkony 1

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
62 - 74	2	1	3
75 - 79	6	0	6
80 - 84	9	2	11
85 - 89	5	0	5
nad 90 rokov	4	2	6
S p o l u	26	4	31

Priemerný vek klientov v ZpS k 31.12.2019 je **82,32** rokov, z toho ženy majú priemerný vek 81,9 rokov a muži 84,6 rokov.

Štruktúra podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň odkázanosti na soc. službu	Ženy	Muži	Spolu
IV.	1	0	1
V.	8	3	11
VI.	17	2	19
S p o l u	26	5	31

Prehľad dní dočasnej neprítomnosti klientov :

N e p r í t o m n o sť	Ženy	Muži	spolu
z dôvodu hospitalizácie	159	40	199
z dôvodu návštevy príbuzných (dovolenka)	156	67	223
s p o l u	315	107	422

K 31.12.2019 evidujeme z dôvodov nedostatočného príjmu pohľadávku jednej klientky vo výške 5 068,96,- € . **Za rok 2019 je výška pohľadávky 1 765,22 €.**

V roku 2019 sa naši klienti zúčastnili 62 krát na spoločných aktivitách (v širšej komunite), o ktorých informujeme na strane 14.

V zozname žiadateľov na umiestnenie v CSS a poskytovanie sociálnej služby je k 31.12.2019 26 čakateľov.

C. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť prijímateľov soc. služby (klientov)

O opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je spomínané v odborných činnostiach (str.7), z tejto oblasti uvedieme niekoľko štatistických úkonov, čo prispeje k ozrejmieniu práce zdravotníckeho personálu – zdravotného stavu klientov.

V priebehu roka 2019 bola v zariadení poskytovaná sociálna služba 42 klientom. V prvom polroku nám zomrelo sedem klientov v druhom polroku dve klientky.

K 31.12.2019 bolo umiestnených v CSS časť **ZpS** z 31 klientov - **6** imobilných a **7** čiastočne imobilných klientov, v časti **ŠZ** z 3 klientov - **2** imobilní a **1** mobilná.

Strava na izbu sa nosí **12** klientom, z toho **9** klienti sú kŕmení.

Mixovanú stravu podávame **8** klientom.

V roku 2019 bolo **18** hospitalizácií v NsP Pov. Bystrica.

Mimo zariadenia CSS bolo **331** vyšetrení klientov (odborné ambulancie), ktoré si vyžiadali sprievod opatrovateľky, resp. v priaznivých situáciách rodinného príslušníka.

Na „lôžku“ (izbe klienta) bolo prevezených **184** vyšetrení našim obvodným lekárom MUDr. Gabrišom .

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

V zmysle organizačnej štruktúry je v zariadení celkovo 19 zamestnancov. Z toho:

- riaditeľka CSS 1
- hospodársko – prevádzkový úsek :
 - ekonóm, rozpočtár 1
 - údržbár, správca budovy, obsluha plyn. kotolne 1
(kumulovaná funkcia)
 - upratovačka, práčka, šička 2
(kumulovaná funkcia)
 - vedúci strav. prevádzky, sklad., diet. sestra 1
 - kuchárky 3
- sociálno – zdravotný úsek :
 - ved. úseku a sociálny pracovník 1
 - sestra v dennej službe 1
 - zdravotné sestry 2
 - opatrovateľky 6

Od januára 2019 sme mali novú sestru v dennej službe – vedúcu zdravotného úseku, ktorej k 31.12. 2019 skončil pracovný pomer. Počas pracovnej neprítomnosti (PN, dovolenky) zastupovala vedúcu sestru Emília Balušíková. Nová vedúca zdravotného úseku nastúpila 1.2.2020.

Aj v roku 2019 sme spolupracovali s ÚPSVR SR so sídlom Považská Bystrica a využili sme na podporu zamestnanosti možnosti Európskeho sociálneho fondu. Zamestnali sme dve uchádzačky o zamestnanie (ÚoZ) . Jedna (v zmysle §52a) nám veľmi pomohla na zdravotnom úseku, hlavne pri sprievodoch klientov na zdravotné vyšetrenia v ambulanciách

odborných lekárov, ďalšia (v zmysle § 52a) nám vypomáhala Tiež na sociálno-zdravotnom úseku.

Je veľká škoda, že pri sprievode klientov ku lekárovi s nami rodinní príslušníci (deti, blízka rodina) málo spolupracujú, nakoľko v dôsledku zdravotného stavu a veku je pre väčšinu klientov každá návšteva lekára traumatizujúca, no s rodinnými príslušníkmi ju zvládajú oveľa lepšie.

Zamestnanci sa počas roka vzdelávajú na rôznych školiacich akciách (RVC Trenčín, RVC Martin, Akadémia vzdelávania, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, a iné), čo je zaznamenané v ročnom pláne vzdelávania zamestnancov , ktorý je prílohou správy.

Odborná úroveň zamestnancov predstavuje dôkladná znalosť problematiky, stupeň kvalifikácie zamestnancov, presné plnenie povinností, ale i všeobecné znalosti, spôsob vystupovania, ústneho i písomného prejavu, správanie sa v zamestnaní i mimo neho.

5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi

V CSS plánujeme poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby (klienta) . Sú vyhotovené individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. Pri prijatí občana do CSS a niekedy aj pred prijatím „ zbierame „ základné údaje o občanovi . Ak ide o klienta s ťažkým zdravotným postihnutím, údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Po troch mesiacoch v CSS, po tzv. adaptácii na prostredie v CSS vyhotoví každému klientovi sociálny pracovník v spolupráci so sestrou v dennej službe (vedúcou zdravotného úseku) a klientom **individuálny plán** (IP). Ten sa skladá s anamnézy, individuálneho plánu – osobného cieľa klienta, plánu starostlivosti a opatrovateľsko-ošetrovateľského plánu. IP sa polročne prehodnocujú.

Uspokojovaním potrieb klientov a naplnením osobných cieľov sú **aktivity** s klientmi. Najmä sociálna pracovníčka a zamestnanci sociálno-zdravotného úseku spríjemňujú čas klientov trávený v CSS voľnočasovými aktivitami, ktoré sú plánované mesačne. Pri každej aktivite sa prihliada na zdravotný stav a individuálne záujmy klientov. Pri aktivitách sa klienti striedajú podľa toho, čo ich viac zaujíma. Nikto nikoho do ničoho nenúti. Noví klienti sa zapájajú do aktivít postupne a nenásilnou formou. Pri aktivitách vonku záleží na aktuálnom počasí. Aktivity sú rozdelené na dve časti:

a. individuálne aktivity

sa vykonávajú vo vnútorných priestoroch s klientmi, ktorí sú imobilní, pripútaní na lôžko.

- individuálne rozhovory,
- maľovanie (arteterapia)
- individuálne čítanie kratších príbehov a poviedok
- pamäťové tréningy, (kongitívna terapia)
- návštevy klienta počas pobytu v nemocnici

b. skupinové aktivity, tzv. aktivity so širšou komunitou

dátum	a k t i v i t a	počet klientov
23.01.2019	čítanie náboženskej literatúry	14
31.01.	výroba fašiangových ozdôb z papierových košíčkov na fašiangovú výzdobu, spev	15
28.02.	výroba ružičiek z papierových prepraviek na vajíčka : lepenie, maľovanie vodovými farbami	19
02.03.	FAŠIANGY – stretnutie masiek v CSS, návšteva imobilných klientov na izbách, spev, rozhovory, sprievod masiek od CSS smer obec	20
04.03.	„90“ - posedenie z príležitosti životného jubilea klientky Filomény Santusovej	22
27.03.	výroba kuriatok a ovečiek z výkresov, farebného papiera, lepenie, kreslenie na veľkonočnú výzdobu + čítanie náboženskej literatúry	12
28.03.	výroba veľkonočných vajíčok z papiera (zdobenie koreninami a strukovinami)	14
február, marec	v priebehu mesiacov individuálne čítanie na izbách imobilným klientom	11
08.04.	„80“ posedenie z príležitosti životného jubilea pani Márie Strašíkovej, harmonikári, spev	24
10.04.	vymaľovanie obrázkov s veľkonočnou tematikou	15
14.04.	„chodenie po máji“, vystupoval Podžiaranček, pásmo ľudových zvykov na Kvetnú nedeľu,	23
apríl	individuálne čítanie na izbách imobilným klientom	11
07.05.	lepenie papierových margaretiiek	10
09.05.	práca v záhrade – príprava pôdy na sadenie + čítanie klientom pri káve	13
14.05.	Vystúpenie detí z MŠ ku Dňu matiek	14
29.05.	Čítanie a rozprávanie o mladosti s Máriou Gáborikovou – autorkou príbehov pre deti	11
07.06.	„70“ posedenie z príležitosti životného jubilea klienta Antona Hromádika	19
18.06.	„80“ posedenie, harmonikári, spev z príležitosti klientky Heleny Šamajovej	19
20.06.	Oltárik – sviatok Najsvätejšieho Srdca a Krvi Kristovej (procesia z farského kostola v Brvništi do far. kostola v Papradne so zastávkou a pobožnosťou v priestoroch záhrady CSS	21
máj, jún	čítanie imobilným klientom pri lôžku	5
24.06.	vystrihovanie štvorcov z látky na balenie vysušených bylín	14
26.06.	čítanie krátkych príbehov, rozprávanie o príbehoch, spomínanie na mladosť	13
jún	zber a sušenie bylín, práce v záhradke, vytrhávanie buriny, polievanie	7
10.07.	výroba papierových lopárikov na ovievanie	14
júl	zber a sušenie bylín, práca v záhradke vytrhávanie buriny, polievanie	7

24.07.	čítanie náboženskej literatúry a časopisov	10
07.08.	Modlenie, spievanie náboženských piesní a čítanie s pani Kamzíkovou	11
14.08.	Lepenie mušlí a koráliek na fotorámiky	16
28.08.	posedenie v altánku spojené s čítaním náboženských časopisov	16
august	strihanie byliniek, napĺňanie a viazanie do látkových uzlíkov	13
31.08.	spomínanie na detstvo a mladosť, ktoré priaznivo pôsobí na posilňovanie dlhodobej pamäti	16
júl-augus	čítanie imobilným klientom pri lôžku	8
03.09.	„80“ posedenie z príležitosti životného jubilea klientky Márie Lališovej	17
18.09.	výroba panáčikov z vlny	15
25.a 26.09.	cvičenie jednoduchých cvikov a hádzanie loptov na poschodí a prízemí,	16
03.10.	jesenná výzdoba, aranžovanie: tekvičky, makovice, klásky, gaštaný, veselé kukurice	14
07.10.	„80“ posedenie z príležitosti životného jubilea klientky Emílie Macháčovej, harmonikári, spev	18
16.10.	výroba a výzdoba vencov na hroby (dve skupiny)	21
17. a 23.10.	október – mesiac úcta k starším, vystúpenie detí z MŠ a vystúpenie žiakov zo školskej družiny	22
18.11.	„90“ posedenie z príležitosti životného jubilea klientky Júlie Balušíkovej	19
22. a 27.11.	výroba vianočných ozdôb, balenie saloniek, zdobenie vianočných vencov z látky, spievanie piesní	16
03.,04.12	výzdoba vianočných stromčekov v priestoroch CSS	8
05.12.	krabice plné prekvapení od tretiakov zo ZŠ Brvnište potešili klientov, prišiel k nám Mikuláš s čertom – rozdávanie mikulášskych balíčkov, klienti zaspievali, zarecitovali básničky	34
18.12.	Vystúpenie žiakov ZŠ Papradno - školská družina, odovzdali klientom vlastnoručne vyrobené vianočné pozdravy	18
19. a 20.12.	Modlenie sa deviatníka pri obraze svätej rodiny – klienti spolu s členmi farského spoločenstva	20
24.12.	spoločná Štedrá večera v jedálni CSS	25

Nezabúdame na duchovný život našich klientov, 1x mesačne (podľa požiadaviek aj viac krát) majú možnosť spovede a prijatie sviatosti zmierenia, každý deň sa modlia pri svätostánku korunku Božieho milosrdenstva“ .

Základné a sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca sociálneho úseku Mgr. Zuzana Hlinková a riaditeľka CSS Ing. Věra Lališová a to osobne, telefonicky alebo mailovou komunikáciou v pracovnom aj mimopracovnom čase.

Fotogaléria voľnočasových aktivít



Fašiangy



Maľovanie Veľkonočných obrázkov



Výroba papierových kvetiek



Deň matiek



Výroba bábik z vlny



Oslava 80. narodenín



Cvičenie a hra s loptou



Výroba rámkov na fotografie



Jesenná výzdoba



Október - úcta k starším vystúpenie detí MŠ



Výroba vencov na dušičky



Krabičky od žiakov ZŠ Brvnište



Hráme „Človeče, nehnevaj sa!“



Vianoce

6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2019

Financovanie CSS Obce Papradno v roku 2019 zo schváleného a upraveného rozpočtu po schválení Obecným zastupiteľstvom obce Papradno

P r í j m y	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Poznámka
Dotácia štátneho rozpočtu MPSVaR SR	165 888,-€	165 888,-€	
Vlastné príjmy (úhrady od klientov za služby, strava, ostatné)	145 000,-€	149 450,- €	
Dotácia od obce Papradno	0	9 403,- €	
C e l k o m	310 888,-€	324 741,- €	

V ý d a v k y	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Poznámka
610 m z d y	170 000,- €	174 177,- €	
620 o d v o d y	59 415,- €	62 223,- €	
630 tovary a služby	81 473,- €	88 341,- €	
Kapitálové výdavky	0	0	
C e l k o m	310 888,- €	324 741,- €	

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019 vypočítané podľa § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na 1 prijímateľa sociálnej služby (klienta) na mesiac sú vo výške 807,80 €.

Prílohou správy sú:

- Výpočet EON podľa §72 zákona č. 448/2008 z. z. za rok 2019
- Čerpanie finančného rozpočtu 2019
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01 k 31.12.2019 (v €)
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01 k 31.12.2019 (v €)

V roku 2019 sme vykonali úpravy kúpeľne na prízemí. V priestoroch kúpeľne sú dve sprchy, umývadlo , k sprchám je bezbariérový prístup, kúpeľňa je priestrannejšia. Vymenili sa staré radiátory za nové (KORADO), na stenách je nový obklad na podlahe nová dlažba. Materiál na úpravu kúpeľne bol zakúpený zo sponzorských fin. prostriedkov, vodoinštalatérske a sanitárne práce bezplatne vykonali Jožko Burdej a Mirko Zdurjenčík, stavebné práce (búranie priečky, odstránenie starej dlažby a obkladu, omietky, pokládka novej dlažby a obkladu, ...) uhradil Milan Bibiš. Opravy a úprava starej kúpeľne boli v hodnote 4 203,- €.

Obec Papradno nám poskytla finančné prostriedky vo výške 9 403 € na zakúpenie a osadenie požiarnych dverí do ubytovacej časti CSS. Zabezpečenie budovy novými dverami je na základe nového projektu protipožiarnej bezpečnosti hlavnej budovy.

7. Plán financovania na rok 2020

Finančný príspevok MPSVaR SR na financovanie sociálnych služieb v roku 2020 (zmluva č. 1931/2020-M_ORF) bude vo výške **207 792,- €**. Príspevok je poukázaný na účet obce a obec refunduje príspevok CSS.

Pr í j m y 2020:

- MPSVaR SR	207 792,- €
- vlastné príjmy	145 000,- €
- s p o l u :	352 792,- €

V ý d a v k y 2020:

- 610 mzdy	170 000,- €
- 620 odvody	59 415,- €
- 630 tovary a služby	81 473,- €
- s p o l u :	352 792,- €

8. Ciele a priority pre ďalší rok

Prioritou zamestnancov nášho zariadenia je zabezpečiť každý deň klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry.

- a. prioritou je plniť „podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“ podľa vypracovaných štandardov kvality a dbať na etický kódex zamestnanca
- b. vytvoriť kvalitnejšie podmienky pre klientov, ale aj pre zamestnancov
- c. maľovanie interiéru hlavnej budovy
- d. natretie zárubní, výmena radiátorov (plechové radiátory vymeniť za KORADA s regulátorom teploty), oprava fasády - nový nástrek
- e. zrealizovať navrhované úpravy podľa projektu odsúhlaseného pracovníkmi Hasičského

zboru Považská Bystrica (osadenie požiarných hydrantov)

f. zlepšiť komunikáciu s rodinnými príslušníkmi

Bod c, d. a e. bude záležať od výšky finančných prostriedkov , respekt. sponzorských darov.

9. Kontakty

Adresa: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno
018 13 Papradno č.12**

Telefón : 042/ 4261753

Riaditeľka: 0903262757 (Ing. Lališová Věra)

Zdrav. úsek: 0904005007 (Mgr. Tomanová Jana – vedúca sestra)

Sociálny úsek: 0904005005 (Mgr. Hlinková Zuzana)

Ekonomka: 042/ 4261753 (Zdurjenčíková Stanislava)

E-mail: viera.lalisova@csspapradno.sk
stanislava.zdurjencikova@csspapradno.sk
sestricky.papradno@gmail.com
zuzana.hlinkova@csspapradno.sk

10. Záver

Cieľom poskytovania kvalitných sociálnych služieb klientom v CSS Obce Papradno je uspokojovanie ich všetkých životných potrieb. Úroveň týchto potrieb závisí hlavne od **ľudského prístupu každého zamestnanca**, ale aj od materiálno-technických podmienok poskytovateľa.

V priebehu roka sme usporiadali pre klientov veľa aktivít, ponúkli sme im programy, ktorými sme sa snažili spríjemniť chvíle prežité v zariadení.

Veríme, že nasledujúci rok nám prinesie veľa zaujímavých chvíľ, na ktoré budú naši klienti spomínať.

V Papradne dňa 10. 07. 2020

Správu vypracovali: Ing. Věra Lališová
Mgr. Zuzana Hlinková
Emília Balušíková
Stanislava Zdurjenčíková