

**Centrum sociálnych služieb Obce Papradno
018 13 Papradno č. 12**



**V ý r o č n á s p r á v a
o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Obce Papradno
za rok 2023**

Obsah

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história	3
2. Poskytované sociálne služby, úhrada za soc. služby	5
3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb k 31.12.2023	10
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra	13
5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi	15
6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2023	19
7. Plán financovania na rok 2024	20
8. Dary a granty počas roka 2023	21
9. Ciele a priority na ďalší rok	22
10. Kontakty	22
11. Záver	23

- Prílohy: - Čerpanie rozpočtu 2023
- EON za rok 2023
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01

1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb, sídlo, história

Centrum sociálnych služieb Obce Papradno je organizácia – sociálne zariadenie poskytujúce sociálne služby svojim klientom. Je zariadením s celoročným pobytom pre občanov v dôchodkovom veku a pre zdravotne ťažko postihnutých občanov. Svoje služby poskytuje v **zariadení pre seniorov (ZpS)** a **špecializovanom zariadení (ŠZ)**.

MOTTO:

*Nie je dôležité to, čo robíme,
ale koľko lásky do svojej činnosti vložíme.
Robme malé veci s veľkou láskou.*

(Bl. Matka Terezia)



Zriaďovateľ: **Obec Papradno**
Názov organizácie: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno**
(ďalej len CSS Papradno)
Sídlo organizácie: **018 13 Papradno č. 12**
Forma hospodárenia: **rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou**
I Č O : **42378389**

Obec Papradno sa nachádza v regióne Považie, 16 km od Považskej Bystrice smerom na Bytču (po starej ceste – E50) v Papradnianskej doline.
Obec Papradno je poslednou obcou Papradnianskej doliny a budova CSS Obce Papradno sa nachádza 100 m po pravej strane hlavnej cesty od začiatku obce.

História Centra sociálnych služieb Obce Papradno

Domov dôchodcov Papradno, v súčasnosti Centrum sociálnych služieb Obce Papradno, 018 13 Papradno č.12, vznikol rekonštrukciou Obvodného zdravotného strediska Papradno, ktoré poskytovalo zdravotnú starostlivosť občanom spádových obcí Papradnianskej doliny (Papradno, Brvnište, Stupné, Jasenica, Podvažie). So stavbou Obvodného zdravotného strediska (ďalej len OZS), ktoré je postavené na nižnom konci obce v časti Luhy, sa začalo v roku 1968 a do prevádzky bolo odovzdané v roku 1972.

Rekonštrukciu OZS zrealizovala obec pomocou vlastných finančných prostriedkov s príspevom občanov Papradna a verejnoprospešných pracovníkov tak, že v ľavom krídle boli umiestnené ambulancie dvoch obvodných lekárov, ženská, detská a zubná ambulancia. V pravom krídle je lekáreň, kotolňa a priestory pre DD: sklady, garáž, práčovňa, sušiareň a dielňa údržbára. V strednej dvojpodlažnej budove je zriadená ubytovacia časť pre klientov, kuchyňa a administratívne priestory.

Obec po dohode s Krajským úradom Trenčín dala do bezplatného nájmu spomínané priestory pre DD aj s príľahlým pozemkom – záhradou Krajskému úradu Trenčín, ktorý ku dňu 01.11.1997 zriadil v odovzdaných priestoroch zariadenie sociálnej starostlivosti **Domov dôchodcov Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou. Po zariadení vnútorných priestorov bol Domov dôchodcov dňa 30.04.1998 uvedený do prevádzky. Počas svojej existencie prešlo zariadenie mnohými organizačnými zmenami.

K 01.06.2002 bol Domov dôchodcov Papradno pretransformovaný na Domov dôchodcov – domov sociálnych služieb Papradno (DD-DSS).

Na základe zákona NR SR č. 416/2001 Z. z. prešla zriaďovateľská pôsobnosť z krajského úradu na vyšší územný celok a DD-DSS Papradno sa od 01.07.2002 stal rozpočtovou organizáciou Trenčianskeho samosprávneho kraja.

V zmysle nového zákona o sociálnych službách (NR SR č. 448/2008 Z. z. , § 66) bolo naše zariadenie v roku 2009 zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb a pri tomto zápise bol zmenený aj názov organizácie na **Centrum sociálnych služieb – JAVORNÍK** so sídlom v Papradne (skratka CSS – JAVORNÍK).

Pri vzniku zariadenia v roku 1997 bola jeho kapacita 20 klientov. Rekonštrukciou nevyužitej veľkej spoločenskej miestnosti na poschodí a prístavbou prízemnia sa kapacita zvýšila na 27 klientov, z toho 20 klientov bolo v časti Domova sociálnych služieb (DSS) a 7 klientov v časti Zariadenie pre seniorov (ZpS).

Koncom roka 2014 dal TSK návrh zrušiť CSS- JAVORNÍK. Po rokovaní medzi TSK a obcou Papradno rozhodlo vtedajšie obecné zastupiteľstvo na čele so starostom Ing. Romanom Španihelom zachovať zariadenie sociálnych služieb, nakoľko budova CSS a príľahlé pozemky sú majetkom obce. Vedenie CSS i občania Papradna ocenili ľudský prístup členov zastupiteľstva i starostu, pretože by bolo neuváženým činom zabehnuté zariadenie zrušiť, a tak pripraviť vtedy tu prítomných a mnohých budúcich klientov o dôstojne prežitú starobu.

K 31.12.2015 bolo Zastupiteľstvom TSK zrušené CSS-JAVORNÍK. Následne na to OZ obce Papradno schválilo **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno** ako rozpočtovú organizáciu s právnou subjektivitou obce Papradno so začiatkom činnosti od **01.01.2016**.

Delimitačným protokolom bolo vnútorné vybavenie, teda majetok odovzdaný do zriaďovateľskej pôsobnosti obci Papradno.

V novembri a decembri 2015 zabezpečila obec pri ambulanciách obvodných lekárov prestavbu voľných miestností, a tak sa vytvoril priestor pre administratívne kancelárie novo zriadeného CSS. V bývalých priestoroch administratívy v hlavnej budove boli zriadené dve dvojlôžkové izby a jedna jednolôžková pre nových klientov. Takto sa kapacita zariadenia od 01.01.2016 zvýšila na **32 klientov**.

V roku 2017 bola vytvorená ešte jedna dvojlôžková izba pre mobilných klientov, a tak sa kapacita CSS zvýšila od 01.08.2017 na **34 klientov**.

Pre spokojnosť klientov a ich dôstojný život v našom zariadení je stále čo vylepšovať a zveľaďovať. Nedostatok finančných prostriedkov nám však nedovolí plány opráv realizovať v takej miere, ako by sme si predstavovali.

2. Poskytované sociálne služby, úhrada za sociálne služby

CSS Papradno poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby sa poskytujú ako celoročná sociálna služba pobytovou formou.

CSS Papradno pozostáva z dvoch zariadení: - **zariadenie pre seniorov** (ZpS)

s kapacitou **31 miest**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe,

- a) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej **IV** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) alebo
- b) ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

- **špecializované zariadenie** (ŠZ)

s kapacitou **3 miesta**, kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO, jej stupeň odkázanosti je najmenej **V** (podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách) a má zdravotné postihnutie demencie rôzneho typu etiológie, hluchoslepota.



Spoločenská miestnosť

Centrum sociálnych služieb Obce Papradno v zmysle zákona NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje klientom (prijímateľom sociálnej služby) o d b o r n é , o b s l u ž n é a d ě a ľ š i e činnosti.

Odborné činnosti - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ošetrovateľskú starostlivosť,

Obslužné činnosti - ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

Ďalšie činnosti - podmienky na úschovu cenných vecí,
- podmienky na záujmovú činnosť a iné,
- záujmová činnosť,

Odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby

poskytujeme v závislosti od stanoveného stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby určeného v právoplatnom rozhodnutí a posudku o odkázanosti na sociálnu službu prijímateľa sociálnej služby.

- sociálne poradenstvo

je činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Personál sociálno-zdravotného úseku poskytuje prijímateľom sociálnych služieb umiestneným v zariadení a ich rodinným príslušníkom poradenskú službu. Vybavuje osobnú agendu prijímateľov, pomáha pri písomnom styku s rôznymi inštitúciami (s ÚPSVaR, so súdmi, daňovými úradmi, so sociálnou poisťovňou, katastrálnym úradom, poštou a pod.), pomáha prijímateľom i pri riešení ich problémov, podieľa sa na uspokojovaní potrieb s cieľom zlepšenia kvality ich života.

Poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti zabezpečuje praktický lekár a zdravotné sestry priamo v zariadení.

- sociálna rehabilitácia

v tejto činnosti sa zameriavame na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Venujeme sa i nácviku používania pomôcok, nácviku prác v domácnosti, nácviku priestorovej orientácie a samostatného pohybu, ako aj sociálnej komunikácie.

- ošetrovateľsko - opatrovateľská starostlivosť

ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry a opatrovateľky počas nepretržitej prevádzky.

Okrem ošetrovateľskej starostlivosti **z a b e z p e č u j e m e** aj poskytovanie **zdravotnej starostlivosti prostredníctvom:**

- praktického lekára MUDr. Krišťáka – 1x týždenne a podľa potreby,

- nakoľko ambulancia lekára je vo vedľajšej budove
- iných praktických lekárov v súlade so slobodnou voľbou občana
 - odbornej lekárky a lekára – obor psychiatria, ktorá zabezpečuje odbornú starostlivosť 1x za štvrtrok (MUDr. Murcko)
 - ADOS Pohoda, s.r.o. (Nemocničná č. 979, 017 01 Považská Bystrica)
 - RADOS PB, s.r.o. (Považské Podhradie č. 423, 017 04 Považská Bystrica)

Na odborné vyšetrenia dochádzajú klienti (prijímatelia sociálnej služby) do NsP Považská Bystrica k príslušným lekárom.

Obslužné činnosti

- stravovanie

Stravovanie v CSS Papradno zabezpečujeme vo **vlastnej stravovacej prevádzke**. Kuchyňa je na prízemí hlavnej budovy, rovnako aj jedáleň pre mobilných klientov. Imobilným klientom je strava prinesená na izbu a podľa potreby ošetrovateľka klientovi jedlo podá a pomôže pri kŕmení.

Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, ktorý zostavuje stravovacia komisia v súlade so zásadami zdravej výživy. Členom komisie je aj zástupca klientov.

Pripravujeme stravu racionálnu, diabetickú, žľčníkovú a neslanú – podľa potreby prijímateľa sociálnej služby. Skladá sa z kombinácie *piatich jedál* – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a diabetici majú ešte druhú večeru.

Ak to zdravotný stav vyžaduje, pripravujeme stravu mixovanú.

Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.



Kuchyňa



- ubytovanie

Ubytovanie je zabezpečené v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Na prízemí máme 6 jednolôžkových izieb a 4 dvojlôžkové izby. Na poschodí je 8 dvojlôžkových izieb a 4 izby jednolôžkové.

Izby sú vybavené polohovateľným lôžkom s nočným stolíkom a poličkou pre každého klienta. Ku každému lôžku je k dispozícii nočná lampa, matrac a podložka z hygienicky nezávadného materiálu, plachta, vankúš, prikrývka s obliečkami a deka, ďalej je v izbe pre každého ubytovaného dvojdielna skriňa, stolička, spoločný stôl, umývadlo, zrkadlo a nádoba na odpadky.

Zariadenie pre osobnú hygienu (kúpeľňa so sprchou a toalety) sú na oboch podlažiach spoločné pre ženy a pre mužov.

Kúpanie klientov je minimálne 1x za týždeň, no podľa potreby alebo požiadaviek klientov i viackrát za týždeň.

Na každom poschodí je klientom k dispozícii chladnička, rýchlovarná kanvica, mikrovlnná rúra na prípadné ohriatie stravy a televízor, kde klienti môžu sledovať televízne programy.



Jednolôžková izba



Svätostánok na prízemí



Spoločenská miestnosť

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

CSS Obce Papradno prijímateľom sociálnych služieb poskytuje v rámci obslužných činností upratovanie, ktoré sa riadi prevádzkovým poriadkom. Vo vlastnej práčovni perieme a žehlíme posteľnú bielizeň, ktorá sa vymieňa 1x za dva týždne (podľa potreby aj každý deň), perieme a žehlíme osobné šatstvo, ktoré sa aj udržiava a opravuje.

Ďalšie činnosti

- osobné vybavenie

Osobným vybavením prijímateľa sociálnej služby je šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné osobné potreby. Ak si uvedené vybavenie v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti nemôže zabezpečiť prijímateľ sociálnej služby sám, zabezpečí mu osobné vybavenie CSS Papradno .

- úschova cenných vecí

Úschova cenných vecí sa riadi podľa vnútornej smernice. Zariadenie poskytuje možnosť prijímateľom uschovať cenné veci, vrátane vkladných knižiek, cenných papierov, peňažných hotovostí v trezore.

- záujmová činnosť

Záujmovú činnosť pripravujú pracovníčky sociálno-zdravotného úseku počas celého roka. Organizujú sa rôzne akcie spojené s vystúpením detí základnej alebo materskej školy, posedenia spojené s hudbou na harmonike, spevom a tancom, vystúpenia folklórnej skupiny Podžiaran a iné aktivity. Aktivity klientov sú podrobne rozpísané na strane 14 .

V rámci záujmových činností poskytujeme rôzne terapie: ergo terapiu, muzikoterapiu, terapiu reminiscenčnú a biblioterapiu. Cieľom terapií je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných činností klienta. Poslaním terapií je, aby sa i napriek rôznym obmedzeniam klienti cítili po fyzickej a psychickej stránke dobre a príjemne.

V zariadení je aj knižnica, a tak klienti majú možnosť čítať literatúru podľa svojho výberu. Na prízemí v spoločenskej miestnosti je svätostánok. Jedenkrát mesačne (aj podľa potreby) navštevuje zariadenie rímskokatolícky kňaz .

- požičiavanie pomôcok

Prijímateľom sociálnych služieb odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu zlého zdravotného stavu (čiastočne imobilným a imobilným) sú zapožičiavané pomôcky, ktoré im pomáhajú pri zlepšení kvality ich života – barly, chodítka, invalidné vozíky, jedálenské stolíky, antidekubitné pomôcky, hrazdičky, rebríček na rehabilitáciu, WC stoličky.

- **doplnkové služby**, ktoré si klient v prípade záujmu hradí, sú:
- a. externý kaderník
 - b. pedikúra
 - c. masáže
 - d. rehabilitačný pracovník

ÚHRADY V CSS OBCE PAPRADNO PLATNÉ OD 01. 01. 2023

Na deň	Racio.,šetriaca strava= 7,70€ 2 – lôžková izba = 9,00€	Racio., šetriaca str.= 7,70€ 1 – lôžková izba = 9,50€	DIA- strava = 8,50€ 2 – lôžko. izba = 9,00€	DIA- strava =8,50€ 1– lôžková izba = 9,50€
Spolu na deň	16,70 €/deň	17,20 €/deň	17,50 €/deň	18,00 €/deň
28 dní	467,60 €/mes.	481,60 €/mes.	490,00 €/mes.	504,00 €/mes.
29 dní	484,30 €/mes.	498,80 €/mes.	507,50 €/mes.	522,00 €/mes.
30 dní	501,00 €/mes.	516,00 €/mes.	525,00 €/mes.	540,00 €/mes.
31 dní	517,70 €/mes.	533,20 €/mes.	542,50 €/mes.	558,00 €/mes.

Za jeden deň **neprítomnosti sa klientovi vracia** za obslužné činnosti pri strave:

- racionálej/ šetriacej: **4,00€/deň**
- diabetickej: **4,80€/deň**

Obslužné činnosti: strava- racionálna - šetriaca - DIA	Na 1 deň Racionálna Šetriaca 7,70 €/deň	Na 1 deň Racionálna Šetriaca 7,70 €/deň	Na 1 deň DIA 8,50 €/deň	Na 1 deň DIA 8,50 €/deň
Obslužné činnosti: upratovanie, pranie, žehlenie, ubytovanie	2-lôžková izba 9,00 €/deň	1-lôžková izba 9,50 €/deň	2-lôžková izba 9,00 €/deň	1-lôžková izba 9,50 €/deň
Odborné činnosti – zaopatrenie	0,00 €/deň	0,00 €/deň	0,00 €/deň	0,00 €/deň
Ďalšie činnosti – aktivity s klientmi	0,00 €/deň	0,00 €/deň	0,00 €/deň	0,00 €/deň
Spolu za 1 deň	16,70 €/deň	17,20 €/deň	17,50 €/deň	18,00 €/deň

3. Informácie o prijímateľoch sociálnych služieb (klientoch)

CSS Obce Papradno poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva je uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby aj rodinných príslušníkov zrozumiteľný. V prípade, ak by sa zmenili skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (napríklad sa v dôsledku nového VZN obce

zmenia sumy a platenie úhrady za sociálnu službu ...), CSS a klient uzatvárajú očíslovaný dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Prehľad počtu žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby vedených v zozname čakateľov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby k 31.12.2023:

Druh poskytovanej sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
Špecializované zariadenie - ŠZ	0	1	1
Zariadenie pre seniorov - ZpS	25	2	27
S p o l u	25	3	28

A. Špecializované zariadenie - ŠZ

K 31.12.2023 boli v ňom umiestnení **traja** klienti, z toho **2** ženy a 1 muž.

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa soc. služby	Ženy	Muži	Spolu
40 - 62		1	1
63 - 74			
75 - 90	2		2
S p o l u	2	1	3

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v ŠZ je **68** rokov.

Všetci klienti v ŠZ majú **stupeň odkázanosti VI**.

Klienti majú uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú. Pohľadávka v roku 2023 nevznikla.

Počet individuálnych aktivít s klientmi počas roka bolo **11**.

CSS opustili na 23 dní z dôvodu návštevy u príbuzných.

B. Zariadenie pre seniorov - ZpS

K 31.12.2023 bolo v ZpS umiestnených 30 klientov, z toho 23 žien a 7 mužov.

V priebehu roka 2023 zomreli v ZpS 4 klienti, jeden odišiel do domáceho prostredia na základe vlastnej žiadosti a 1 do iného zariadenia. 5 občanov bolo prijatých. K 31.12.2023 všetci umiestnení klienti mali uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú.

- osoby v dôchodkovom veku	30
- diabetici (pod kontrolou poradne)	6
- osoby s psychickou liečbou	14
- demencia (užívajú neuroleptiká)	25
- osoby užívajúce antidepresíva	12
- osoby odkázané na ošetrovateľskú starostlivosť	7
- osoby pozbavené spôsobilosti na práv. úkony	1
- obmedzená spôsobilosť na právne úkony	0

Rozdelenie prijímateľov soc. služby podľa veku:

Vek prijímateľa sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
62 - 74	2	2	4
75 - 79	4	0	4
80 - 84	5	3	8
85 - 89	6	2	8
90 a viac rokov	6	0	6
S p o l u	23	7	30

Priemerný vek klientov v ZpS k 31.12.2023 je 83,6 rokov, z toho ženy majú priemerný vek 84,57 rokov a muži 80,43 rokov.

Štruktúra podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň odkázanosti na soc. službu	Ženy	Muži	Spolu
IV.	0	0	0
V.	0	5	5
VI.	23	2	25
S p o l u	23	7	30

Prehľad dní dočasnej neprítomnosti klientov :

N e p r í t o m n o s ť	Spolu muži a ženy
z dôvodu hospitalizácie (v dňoch)	502
z dôvodu návštevy príbuzných (dovolenka) v dňoch	37
s p o l u	539 dní

K 31.12.2023 evidujeme z dôvodov nedostatočného príjmu pohľadávku u jednej zosnulej klientky vo výške 1 420,11,- € a u jednej žijúcej vo výške 1 5234,10 €.

V roku 2023 sa naši klienti zúčastnili 48 krát na spoločných aktivitách (v širšej komunite), o ktorých informujeme na strane 14.

V zozname žiadateľov na umiestnenie v CSS a poskytovanie sociálnej služby je k 31.12.2023 22 čakateľov.

C. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť klientov

O opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je spomínané v odborných činnostiach (str.6). Z tejto oblasti uvedieme niekoľko štatistických úkonov, čo prispieje k ozrejmieniu práce zdravotníckeho personálu a zdravotného stavu klientov.

V priebehu roka 2023 bola v zariadení poskytovaná sociálna služba 39 klientom. V prvom polroku zomreli 2 klienti a jeden odišiel do domáceho prostredia a v druhom polroku zomreli 3 klienti.

K 31.12.2023 bolo umiestnených v CSS časť **ZpS** 39 klientov, z toho **13** imobilných a **3** čiastočne mobilných klientov, v časti **ŠZ** 3 klienti: **2** imobilní a **1** mobilná klientka.

Strava na izbu sa nosí **15** klientom, z toho **7** klienti sú kŕmení.

Mixovanú stravu podávame **7** klientom.

V roku 2023 bolo 28 hospitalizácií v NsP Pov. Bystrica, v iných zdravotníckych zariadeniach boli 3 hospitalizácie.

Mimo zariadenia CSS bolo **126** vyšetrení klientov (odborné ambulancie), ktoré si vyžiadali sprievod opatrovateľky, resp. v priaznivých situáciách rodinného príslušníka.

Na „lôžku“ (izbe klienta) bolo prevedených **17** vyšetrení našim obvodným lekárom MUDr. Krišťákom.

Zdravotnícky personál vykonal **75** odberov krvi, urobil **1197** glykemických profilov, bolo aplikovaných **7882** injekcií, z toho **361** Fraxiparínov, **27** injekcií Vitamínu B12, **24** vakcín na očkovanie proti chrípke a injekčne podaných **7470** inzulínov.

Rok 2023 bol oveľa menej náročný ako rok 2022 v súvislosti s pokračovaním pandémie COVID-19. Okrem lekárskej a opatrovateľskej starostlivosti sme zabezpečovali:

- podľa potreby testovanie klientov a zamestnancov na COVID-19, predovšetkým pri výskyte príznakov a po návšteve zdravotníckych zariadení, aj to iba v 1. polroku,
- zabezpečovali a podávali sme klientom potrebné množstvo vitamínov,
- zabezpečovanie pomôcok prostredníctvom zdravotnej poisťovne,
- v jesenných mesiacoch očkovanie klientov proti chrípke,
- zvýšenie informovanosti rodinných príslušníkov o aktuálnom resp. zmenenom zdravotnom stave klienta, o následnej liečbe odporúčanej lekárom,
- bežné nákupy prijímateľa, ktoré si nemôže sám zabezpečiť,
- podávanie nutričnej výživy na udržanie alebo zlepšenie zdravotného stavu klientov.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

V zmysle organizačnej štruktúry je v zariadení celkovo 19 zamestnancov. Z toho:

- riaditeľka CSS 1
- hospodársko – prevádzkový úsek :
 - ekonóm, rozpočtár (ved. úseku) 1
 - údržbár, správca budovy, obsluha kotolne na pelety.1 (kumulovaná funkcia)
 - upratovačka, práčka, šička 2 (kumulovaná funkcia)
 - vedúci strav. prevádzky, skladu, diet. sestra 1
 - kuchárky 3

- sociálno – zdravotný úsek :	- ved. sociálno - zdravot. úseku	1
	- sestra v dennej službe	1
	- zdravotné sestry	2
	- opatrovatel'ky	6

Aj v roku 2023 sme spolupracovali s ÚPSVR so sídlom v Považskej Bystrici.

Na 4 mesiace vykonávali pomocné práce manželia z Ukrajiny, ktorí nám pomáhali aj minulý rok. Pani bola v kuchyni a pán na úseku údržby.

Od 1. apríla začala u nás vykonávať pomocné práce na zdravotnom a sociálnom úseku p. Emília Babiarová, ktorá bola prijatá na dobu 6 mesiacov v rámci národného projektu „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ – Opatrenie č.2 Aktivácia a zaškolenie ZUoZ podľa §54 ods.1 písm. d) zákona č. 5/2004Z. z. o službách zamestnanosti.

28. februára ukončil pracovný pomer p. Ivan Majčinič, ktorý pracoval na pozícii kurič, údržbár. Od 1. marca na toto miesto nastúpil p. Vladimír Balážik.

Na konci augusta odišla na dôchodok po 40-tych odpracovaných rokoch p. Helena Zboranová, ktorá pracovala v našom zariadení od jeho vzniku. Na pozíciu upratovačka, práčka nastúpila od 1. augusta p. Alena Kalníková.

Od 1. novembra sme prijali na pozíciu zdravotnícky asistent p. Máriu Kolárikovú, pretože na zdravotnom úseku mali zamestnankyne veľa nevyčerpaných dní dovolenky. Z prevádzkových dôvodov kvôli PN a nutnosti sprevádzania do zdravotníckych zariadení nebolo možné, aby sa počas letných mesiacov čerpali dni dovolenky na zotavenie v požadovanom počte.

27. novembra sme prijali do pracovného pomeru p. Ľubomíru Siskovú na pozíciu kuchárka. Dôvodom boli predpokladané dlhšietrvajúce doby pracovnej neschopnosti zamestnankýň kuchyne.

Na konci novembra odišla tiež na dôchodok po 40-tych odpracovaných rokoch p. Eva Harváňková. Od 1. decembra ju na pozícii vedúca stravovacej prevádzky nahradila p. Ľubomíra Harváňková.

Zamestnanci počas roka absolvujú aj školenia, ktoré organizuje RVC Trenčín, RVC Martin, Akadémia vzdelávania a iné organizácie. Veľa plánovaných školení bolo z dôvodu pandémie zrušených, presunutých na budúci rok alebo presunutých do online priestoru. Vzdelávanie zamestnancov sa koná v súlade s požiadavkou zamestnávateľa na výkon jednotlivých pracovných pozícií .

V tomto roku prebehli nasledovné školenia, a to buď prezenčne alebo on-line formou:

- mzdové , účtovníctvo	9x	1 osoba
- zúčtovanie dotácií		2 osoby
- základné ľudské práva a slobody /január a september/		5 osôb
- supervízia (máj a november)		11 osôb
- Novelizácia zákona o soc. službách (september – Podbánske)		2 osoby
- Odmeňovanie zamestnancov		2 osoby
- Deeskalačné techniky		2 osoby
- Myšlienkové mapy		1 osoba
- Úloha sestry v ZSS		3 osoby
- Formy komunikácie s klientom s demenciou		1 osoba
- Personálne podmienky podľa štandardov kvality		1 osoba
- Spolupráca ADOS so ZSS		1 osoba
- Nové štandardy kvality /jún a september/		2 osoby
- Prevencia syndrómu vyhorenia		2 osoby

- Verejné obstarávanie 1 osoba
- Ľudsko-právny prístup v ZSS 2 osoby

5. Individuálne plánovanie v zariadení a aktivity s klientmi

V CSS plánujeme poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby (klienta). Sú vyhotovené individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby. Pri prijatí občana do CSS a niekedy aj pred prijatím „ zbierame „ základné údaje o občanovi. Ak ide o klienta s ťažkým zdravotným postihnutím, údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Po troch mesiacoch v CSS, po tzv. adaptácii na prostredie v CSS, vyhotoví každému klientovi sociálny pracovník v spolupráci so sestrou v dennej službe (vedúcou zdravotného úseku) a klientom **individuálny plán** (IP). Ten sa skladá z anamnézy, individuálneho plánu – osobného cieľa klienta, plánu starostlivosti a opatrovateľsko-ošetrovateľského plánu. IP sa polročne prehodnocujú.

Uspokojovaním potrieb klientov a naplnením osobných cieľov sú **aktivity** s klientmi. Najmä sociálna pracovníčka a zamestnanci sociálno-zdravotného úseku spríjemňujú čas klientov trávený v CSS voľnočasovými aktivitami, ktoré sú plánované mesačne. Pri každej aktivite sa prihliada na zdravotný stav a individuálne záujmy klientov. Pri aktivitách sa klienti dobrovoľne striedajú podľa toho, čo ich viac zaujíma. Noví klienti sa zapájajú do aktivít postupne a nenásilnou formou. Pri aktivitách vonku záleží na aktuálnom počasi. Aktivity sú rozdelené na dve časti:

a. individuálne aktivity

sa vykonávajú vo vnútorných priestoroch s klientmi, ktorí sú imobilní, pripútaní na lôžko.

- individuálne rozhovory,
- maľovanie (arteterapia)
- individuálne čítanie kratších príbehov a poviedok
- pamäťové tréningy (kongitívna terapia)
- návštevy klienta počas pobytu v nemocnici

b. skupinové aktivity, tzv. aktivity so širšou komunitou

dátum	a k t i v i t a	počet klientov
10.01.2023	Lúskanie orechov zo záhrady nášho areálu	12
12.01.	Lúskanie orechov zo záhrady nášho areálu	12
17.01.	Strihanie látok na vreckáre	14
19.01.	Pečenie jablkovo-orechovej štrúdle	10
21.01.	Hlasovanie v referende do prenosnej volebnej urny	9
24.01.	Stehovanie a šitie vreckárov	10
31.01.	Výroba kľúčeniek pre deti	11
02.02.	Lúskanie orechov zo záhrady nášho areálu	14

03.02.	Sviatosť zmierenia na prvý piatok v mesiaci + sv. prijímanie	30
07.02.	Prípravné práce z látky na výrobu kľúčeniek	10
09.02.	Lúskanie orechov zo záhrady nášho areálu	11
15.02.	Výroba sovičiek z látky	11
16.02.	Pečenie fánok	9
17.02.	Fašiangové posedenie pri heligónke	22
21.02.	Fašiangové vystúpenie detí z FS Podžiaranček a ZŠ Papradno	24
02.03.	Dokončovacie práce na kľúčenkách	12
03.03.	Sviatosť zmierenia na prvý piatok v mesiaci + sv. prijímanie	30
09.03.	Posedenie pri príležitosti MDŽ s občerstvením + dar kvietok	25
17.03.	Výroba veľkonočných vajíčok zdobením z látky	11
21.03.	Oslava jubilea p. Jurčikovej A. 80 rokov	20
02.04.	Jarmok na Kvetnú nedeľu v Papradne s výrobkami našich klientov a zamestnancov	
03.04.	Vystúpenie detí z FS Podžiaranček	20
05.05.	Sviatosť zmierenia na prvý piatok v mesiaci + sv. prijímanie	30
19.05.	Deň matiek – vystúpenie detí zo ZŠ Brvnište spojené s občerstvením a podarovaním kvietkov	24
02.06.	Sviatosť zmierenia na prvý piatok v mesiaci + sv. prijímanie	32
14.06.	Vystúpenie detí z MŠ Stupné	24
19.06.	Pečenie orechovo-jablkových štrúdlí	12
20.06.	Výlet na Kolibu Papradno + hostia z CSS Lúč PB a zo ZSS Obce Horná Mariková	18 + hostia
19.07.	Návšteva obnoveného kostola v Papradne s posedením pri nanukoch	12
25.07.	Prechádzka do miestneho pohostinstva spojená s občerstvením	7
26.07.	Výroba papierových kvetov	7
04.08.	Sviatosť zmierenia na prvý piatok v mesiaci + sv. prijímanie	32
24.08.	Opekačka na záhrade + hostia z CSS Lúč PB	26 + hostia
11.10.	Výroba jesennej výzdoby	6
15.10.	Vystúpenie FS Podžiaranček pri príležitosti Mesiaca úcty k starším	25
18.10.	Beauty deň s kozmetikou Mary Kay - pripravili 2 dobrovoľníčky	30
25.10.	Posedenie s občerstvením a vystúpenie detí z MŠ Stupné	25
26.10.	Pečenie jablkovo-orechových štrúdlí	11
10.11.	Ľudové misie – misionári Spoločnosti Božieho slova - Verbisti	30
25.11.	Výroba anjelov na jarmok na obecné hody	9
28.11.	Výroba látkových ozdobných salóniek na jarmok	10
29.11.	Výroba háčkovaných ozdôb na vianočný stromček	3
02.12.	Hodový jarmok v Papradne s výrobkami našich klientov a zamestnancov – 2 zamestnankyne	
06.12.	Príchod sv. Mikuláša	34
13.12.	Pečenie vianočného pečiva	10
21.12.	Vianočný zážrak – odovzdávanie darčiekov z projektu	9
22.12.	Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok	34
24.12.	Spoločná Štedrá večera, odovzdávanie vianočných darčiekov, posedenie v jedálni CSS spojené so spevom kolied, prítomní boli aj niektorí príbuzní klientov	27

Potešením pre tých klientov, ktorí ešte vládali, bolo na jeseň 2022 zberanie orechov v našej záhrade. Keď boli dobre usušené, klienti ich s radosťou vylúskali. Následne ich pomleli a spolu so sociálnou pracovníčkou a pani dobrovoľníčkou upiekli orechové štrúdle a potom viacero druhov koláčikov na Vianoce.

Nezabúdame ani na duchovný život našich klientov, 1x mesačne (podľa požiadaviek aj viackrát) majú možnosť prijatia sviatosti zmierenia a eucharistie, každý deň sa modlia pri svätostánku korunku Božieho milosrdenstva . Za dušu zomrelého klienta sa modlia posvätný ruženec.

Základné a sociálne poradenstvo zabezpečovala vedúca sociálno-zdravotného úseku Mgr. Silvia Minarčinová a riaditeľka CSS a to osobne, telefonicky alebo mailovou komunikáciou v pracovnom aj mimopracovnom čase.

Fotogaléria voľnočasových aktivít



Vystúpenie DFSk Podžiaranček



Fašiangy 2023



Výlet na Kolibu Papradno



Vystúpenie FSk Podžiaran



Návšteva kostola v Papradne



Opekačka na záhrade



Pečenie jablkových štrúdlí



Mesiac úcty k starším – dobrovoľníčky z Mary Kay

6. Financovanie sociálnych služieb v roku 2023

Financovanie CSS Obce Papradno v roku 2023 zo schváleného a upraveného rozpočtu po schválení Obecným zastupiteľstvom obce Papradno

P r í j m y	
Dotácia štátneho rozpočtu MPSVaR SR	273 511,-€
Vlastné príjmy z úhrad	215 821,-€
UPSVaR Pov. Bystrica	272,-€
Dary	3 700,-€
Dobropis	1 349,-€
Dotácia na stabilizačný príspevok	32 000,-€
C e l k o m	526 653,-€

V ý d a v k y	
610 m z d y	255 550,- €
620 o d v o d y	88 339,- €
630 tovary a služby	157 670,- €
640 bežné transfery	5 094,- €
C e l k o m	506 653,- €

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023 vypočítané podľa § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na 1 prijímateľa sociálnej služby (klienta) na mesiac sú vo výške 1 181,21 € , z toho pre časť ZpS vo výške 1 135,09 € a časť ŠZ vo výške 1 657,80 €.

Prílohou správy sú:

- Výpočet EON podľa §72 zákona č. 448/2008 z. z. za rok 2023
- Čerpanie finančného rozpočtu 2023
- Súvaha Úč ROPO SFOV 1-01 k 31.12.2023 (v €)
- Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01 k 31.12.2023 (v €)

V júni 2023 sa uskutočnila rekonštrukcia kotolne, ktorú financovala Obec Papradno. Realizovala sa výmena štyroch dosluhujúcich plynových kotlov za jeden nový vysoko výkonný peletkový kotol od firmy Herz. Hneď vedľa kotolne sa vybuďoval aj zásobník na peletky.

Od júla do decembra 2023 sme zakúpili potrebné vybavenie pre naše zariadenie:

- vysokotlakový čistič,
- kombinovanú chladničku s mrazničkou 3 ks,
- kosačku zn. Husqarna,
- profesionálny robot do kuchyne,
- PC 1 ks a tlačiarne 2 ks,
- priemyselný vysávač,
- práčku na 10 kg prádla,
- nábytok – skrine a komodu,
- kovový regál do práčovne,
- boxy na izby klientov určené na hygienické potreby,
- kvalitný kastról do kuchyne,
- posteľnú bielizeň – froté prestieradlá,
- dali sa vyhotoviť na niektoré okná žalúzie.

7. Plán financovania na rok 2024

Finančný príspevok MPSVaR SR na financovanie sociálnych služieb v roku 2024 (zmluva č. 1612/2024-M_ORF) bude vo výške **307 440,- €**. Príspevok je poukázaný na účet obce a obec refunduje príspevok CSS.

Pr í j m y 2024:

- MPSVaR SR	307 440,- €
- vlastné príjmy	180 000,- €

- s p o l u :	487 440,- €

V ý d a v k y 2024:

- 610 mzdy	233 440,- €
- 620 odvody	108 800,- €
- 630 tovary a služby	144 200,- €
- 640 bežné transfery	1 000,- €

S p o l u :	487 440,- €

8. Dary a granty počas roka 2023

Aj v roku 2023 sa našli ľudia či firmy, čo nám pomohli preklenúť tento rok. Chceme úprimne poďakovať všetkým darcom, ktorí svojím darom alebo finančnou podporou pomohli nášmu zariadeniu.

Projekty, granty, dotácie:

MPSVR SR : - dotácia podľa §3o ods. 1 NV SR č. 131/2022 Z. z. v znení NV SR č. 524/2022 Z. z. – „ dotácia na stabilizačný príspevok (sociálne služby) január 2023“ – 32 000,- €.

Finančné prostriedky MPSVR SR v celkovej výške **32 000,00 €** boli poskytnuté po schválení žiadosti podanej prostredníctvom Obce Papradno.

ÚPSVR SR: - projekt „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ - Opatrenie č. 2 – pre 1 osobu na 6 mesiacov, z toho bola 5 mesiacov.

Dary:

Obec Brvnište –500,- € - účelovo viazaná dotácia – zakúpil sa germicídny žiarič použiteľný za prítomnosti ľudí a minirotoped na cvičenie

Obec Stupné – 300,- € - fin. pomoc (darovacia zmluva) – zakúpili sa vitamíny pre klientov

FM Krajco Group s.r.o. – 300,- € - fin. pomoc (darovacia zmluva) - zakúpili sa vitamíny pre klientov

Lekáreň Papradno – 600,- € - fin. pomoc (darovacia zmluva) – uhradili sa vitamíny, germicídny žiarič, minirotoped na cvičenie

Boris Balušik a Hasiči Papradno – 1 500,- € - fin. pomoc (darovacia zmluva) – zakúpili sa hrnčeky, misky, podnosy, kľučky, rýchlovarné kanvice

Ján Žilinčík Papradno – 500,- € - fin. pomoc (darovacia zmluva) – zakúpil sa minirotoped na cvičenie, doplatil sa germicídny žiarič, zaplatili sa školenia

Farská charita Papradno – „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“ - vianočné darčeky pre všetkých klientov pripravili občania Papradna a študenti Strednej zdravotníckej školy v Pov. Bystrici

Vianočný zázrak – „Každý darček má vyčariť úsmev“ – to je heslo celoslovenského

projektu, ktorého sa naše zariadenie zúčastnilo po tretíkrát. Štedrí ľudia zo Slovenska, ale i zahraničia poslali – podľa želania klienta - veľa osobných darčiekov, ktoré našich starkých potešili. Hlavnou myšlienkou projektu je vrátiť seniorom, ktorí sú v zariadeniach sociál. Služieb, iskričky šťastia do ich očí a vrátiť im radosť z Vianoc.

9. Ciele a priority pre ďalší rok

Prioritou zamestnancov nášho zariadenia je zabezpečiť každý deň klientom nielen základné fyziologické potreby, ale aj pocit bezpečia a príjemnej atmosféry.

- a. prioritou je plniť „podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“ podľa nových štandardov kvality a dbať na etický kódex zamestnanca,
- b. vytvoriť kvalitnejšie podmienky pre klientov, ale aj pre zamestnancov, absolvovať odborné školenia,
- c. omaľovať interiér hlavnej budovy – poschodie,
- d. natrieť zárubne, oprava fasády - nový nástrek,
- e. zakúpiť služobné osobné motorové vozidlo,
- f. omaľovať skladové priestory, chodbu pri kuchyni a výdajňu stravy,
- g. zakúpiť novú zvislú plošinu,
- h. zakúpiť novú hydraulickú stoličku na kúpanie,
- i. dať dorobiť žalúzie predovšetkým na poschodie a zakúpiť rolety do izieb na prízemí,
- j. zrealizovať rekonštrukciu pracovne podľa predpisov Úradu verejného zdravotníctva.

Splnenie cieľov v bodoch **c., d., e., f., g., h.** bude záležať od výšky finančných prostriedkov, resp. sponzorských darov.

10. Kontakty

Adresa: **Centrum sociálnych služieb Obce Papradno
018 13 Papradno č.12**
Telefón : 042/ 4261753
Riaditeľka: 0910 565 059 (PhDr. Beňová Slavomíra)
Zdrav. úsek: 0904 005 007 (– vedúca sestra)
Sociálny úsek: 0904 005 005 (Mgr. Minarčinová Silvia)
Ekonomka: 042/ 4261753 (Greňová Erika)

E-mail: slavomira.benova@csspapradno.sk
erika.grenova@csspapradno.sk
sestricky.papradno@gmail.com
silvia.minarcinova@csspapradno.sk

11. Záver

Cieľom poskytovania kvalitných sociálnych služieb klientom v CSS Obce Papradno je uspokojovanie ich všetkých životných potrieb. Úroveň týchto potrieb závisí hlavne od **ľudského prístupu každého zamestnanca**, ale aj od materiálno-technických podmienok poskytovateľa.

Aj tento rok sme boli vdáční za každú, aj keď malú pozornosť, pretože nič nie je isté a samozrejmé. Pretože napríklad aj vlastnoručne dopestovaná a s láskou darovaná zelenina má pre nás veľkú hodnotu. Aj v takýchto daroch je ukrytý kúsok ľudskosti.

Ako štatutár zariadenia chcem poďakovať všetkým **zamestnancom CSS Obce Papradno** za ich obetavú prácu, ich čas a lásku, ktorú neúnavne poskytujú našim klientom, aj keď to nie je vždy jednoduché. Chcem poďakovať **vedeniu obce, dobrovoľníkom a priateľom zariadenia**, ktorí nám celý rok pomáhali, ako aj našim **klientom a ich rodinám za trpezlivosť a pochopenie.**

PhDr.Slavomíra Beňová
riaditeľka CSS

V Papradne dňa 15. 07. 2024

Správu vypracovali: PhDr. Slavomíra Beňová
Mgr. Silvia Minarčinová
Bc. Ľubica Zigová
Erika Greňová

