

Dňa 24. júna 2025 sa v našom zariadení uskutočnilo odborné školenie na tému: „**Asertívna komunikácia, riešenie a zmierňovanie konfliktných situácií**“. Prišla nás školiť opäť pani lektorka zo spoločnosti Sorudo a kurzu sa zúčastnilo 13 zamestnancov.

Program školenia bol zameraný predovšetkým na deeskalačné techniky v komunikácii, to znamená na zmierňovanie konfliktov a komunikačné zručnosti v kritických situáciách /slovná agresia, arogantné správanie, vymedzovanie pravidiel, komunikácia s problematickým návštevníkom/. Každý zamestnanec obdržal Certifikát o absolvovaní vzdelávania. Finančné prostriedky určené na realizáciu kurzu boli refundované na základe Zmluvy medzi Ministerstvom zdravotníctva SR a vedúcou sociálno-zdravotného úseku – sociálnou pracovníčkou nášho zariadenia. Podmienkou realizácie kurzu bolo, že poplatok za realizáciu školenia bude hrađený zo súkromného účtu zamestnanca a po zaslaní Žiadosti o platbu bude refundovaný. Týmto sa chcem poďakovať za ochotu a ústretovosť vedúcej sociálno-zdravotného úseku.

Vyššie uvedená zmluva bola uzatvorená na základe *Žiadosti o poskytnutie prostriedkov mechanizmu*, bola zverejnená v Centrálnom registri zmlúv a tým nadobudla účinnosť.

Názov výzvy: „Podpora ďalšieho vzdelávania odborníkov mimo rezortu zdravotníctva v oblasti starostlivosti o duševné zdravie“

Kód výzvy: 12I09-21-V03

Cieľ výzvy: Zvýšiť počet odborných pracovníkov s moderným vzdelávaním, čo umožní zvýšiť dostupnosť a kvalitu poskytovanej starostlivosti.

Názov vzdelávacej priority: Komunikácia s náročným klientom a online komunikácia s klientom

Názov kurzu: Asertívna komunikácia, riešenie a zmierňovanie konfliktných situácií

Názov investície POO: Investícia 9_Vzdelávanie odborníkov mimo rezortu zdravotníctva

Názov komponentu POO: 12_Humánna, moderná a dostupná starostlivosť o duševné zdravie